



Algemene voorwaarden logistieke dienstverlening

10/04/2024

Deze Algemene Voorwaarden Logistieke Dienstverlening zijn ingedeeld in vijf delen.

- Het eerste deel, "A", betreft de algemene bepalingen, die van toepassing zijn op alle onder deze Algemene Voorwaarden begrepen prestaties;
- Het tweede deel, "B", betreft de bepalingen die enkel van toepassing zijn op expeditie-opdrachten;
- Het derde deel "C", betreft de bepalingen die enkel van toepassing zijn op opdrachten tot opslag en behandeling van goederen in ruime zin;
- Het vierde deel "D", betreft de bepalingen die enkel van toepassing zijn op transport en exceptioneel transport;
- Het vijfde deel "E" betreft de bepalingen die enkel van toepassing zijn op technische (mechanische, hydraulische, elektrische en cosmetische assemblage en/of disassemblage) dienstverlening.

A. ALGEMEEN

Definities

In deze Algemene Voorwaarden Logistieke Dienstverlening, hierna "de Algemene Voorwaarden", hebben de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen de volgende betekenis (ongeacht in welk deel ze voorkomen):

- **Aertssen Logistics:** de opdrachtnemer aangesteld door de Opdrachtgever;
- **Eigenaar:** de Eigenaar van de Goederen, waarop de door Aertssen Logistics verleende dienst betrekking heeft;
- **Goederen:** de lading/cargo die voorwerp uitmaken van de Opdracht;
- **Offerte:** het document uitgaande van Aertssen Logistics met een beschrijving van de Opdracht en waarvan deze Algemene Voorwaarden onlosmakelijk deel uitmaken;
- **Offerteaanvraag:** het document uitgaande van de Opdrachtgever dat de gegevens bevat die redelijkerwijs nodig zijn om Aertssen Logistics in staat te stellen een Offerte uit te brengen;
- **Opdracht:** het geheel of een deel van de prestaties die Aertssen Logistics onder de Overeenkomst tegen vergoeding/commissie zal verrichten voor de Opdrachtgever en die ofwel transport, expeditie-, opslag-, behandeling-, ofwel technische dienstverlening van/op Goederen in ruime zin behelzen;
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die de Opdracht geeft aan Aertssen Logistics. De Opdrachtgever en de Eigenaar kunnen dezelfde Partij zijn;
- **Orderbevestiging:** het document, uitgaande van de Opdrachtgever, waarmee hij de aanvaarding van de Offerte door Aertssen Logistics schriftelijk bevestigt;
- **Overeenkomst:** het geheel van afspraken tussen de Partijen aangaande de Opdracht;
- **Partij:** Aertssen Logistics of de Opdrachtgever;
- **Partijen:** Aertssen Logistics en de Opdrachtgever.

Artikel 1. Toepasselijkheid

Behoudens bijzondere bepalingen die schriftelijk door de Partijen zijn aanvaard, wordt de contractuele relatie tussen de Partijen exclusief beheerst door de hiernavolgende bepalingen en documenten, opgesomd in dalende hiërarchie:

- de dwingende bepalingen van het toepasselijke recht;
- de Offerte, inclusief deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen waar naar verwezen wordt;
- de Orderbevestiging;

- de regels van de kunst.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de voorwaarden van de Offerte over de tegenstrijdige voorwaarden van de Orderbevestiging.

In geval van tegenstrijdigheid, hebben de bepalingen van de delen B - E van deze Algemene Voorwaarden voorrang op die van deel A.

Artikel 2. Overeenkomst

2.1 Offerte

De Offerte is gebaseerd op de gegevens van de Offerteaanvraag uitgaande van de Opdrachtgever waarin de uit te voeren Opdracht beschreven wordt. Deze gegevens worden geacht correct en volledig te zijn. Aertssen Logistics wordt niet verondersteld deze gegevens op volledigheid en correctheid na te kijken of anderszits te controleren en mag vertrouwen op de gegevens zoals aangegeven in de Offerteaanvraag. Alle gevolgen van fouten of lacunes in de Offerteaanvraag zijn uitsluitend voor de rekening van de Opdrachtgever, die Aertssen Logistics voor zover als nodig zal vrijwaren inzake mogelijke aansprakelijkheden.

Iedere Offerte is ook gebaseerd op bestaande tarieven, lonen, vracht- en koersnoteringen en op onder voorbehoud opgegeven data, die alle gelden op de datum waarop de Offerte aan de Opdrachtgever wordt overgemaakt. De Offerte houdt geen rekening met eventuele latere gebeurtenissen die het initieel geoffreerde bedrag kunnen verhogen, inclusief veranderingen in lonen, tarieven of kosten als gevolg van factoren buiten de controle van Aertssen Logistics, waaronder wetswijzigingen, indexeringen, vrachtnoteringen, valutaverhogingen of prijsaanpassingen als gevolg van aan marktveranderingen.

Bij wijziging van één of meer van deze factoren worden ook de aangeboden prijzen dienovereenkomstig aangepast en verhoogd indien de Offerte na de geldigheidsdatum ervan aanvaard wordt, zonder dat Aertssen Logistics verondersteld is tussengekomen tariefverhogingen voorafgaandelijk nog aan de Opdrachtgever mee te delen of zijn instemming ermee te vragen.

Iedere Offerte is gebaseerd op een uitvoering onder normale logistieke omstandigheden en gedurende normale werkuren, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De Offerte heeft uitsluitend betrekking op de in de Offerte genoemde prestaties en de daarin genoemde omvang van de werkzaamheden. In de Offerte is geen vergoeding voor bijkomende kosten en prestaties begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 Totstandkoming Overeenkomst

De Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand op de plaats en op het tijdstip dat Aertssen Logistics de Orderbevestiging ontvangt dan wel door het aanvaarden van de uitvoering van de Opdracht door Aertssen Logistics.

2.3 Afwijking

Indien een Orderbevestiging afwijkingen of tegenstrijdigheden op de Offerte bevat, worden deze, behoudens haar uitdrukkelijk

Document name	AL-Legal-COD-Algemene voorwaarden logistieke dienstverlening		
Version	1	Date	10/04/2024



schriftelijk akkoord, geacht niet te zijn aanvaard of goedgekeurd door Aertssen Logistics.

Indien tussen Partijen afwijkingen of tegenstrijdigheden op de Offerte worden overeengekomen, zal Aertssen Logistics deze bevestigen door deze afwijkingen op te nemen in hetzij de Offerte, hetzij een aanvullende Offerte, hetzij een bevestigende e-mail.

2.4 Geldigheid

Een Offerte is geldig gedurende een termijn van één (1) maand vanaf uitgifte, behoudens daarin anders vermeld.

Een Offerte geldt steeds onder uitdrukkelijk voorbehoud van het verkrijgen van de nodige vergunningen en van de beschikbaarheid van het nodige personeel/onderaannemers en/of materieel.

2.5 Verweermiddelen

Het niet of laattijdig uitoefenen door Aertssen Logistics van enig recht of verweermiddel dat haar in deze Algemene Voorwaarden wordt verleend, zal nooit kunnen worden geïnterpreteerd als een verzaking aan dit recht of verweermiddel.

2.6 Regeling Algemene Voorwaarden Logistieke Dienstverlening en andersluidende voorwaarden

Door de aanvaarding van de Offerte gaat de Opdrachtgever akkoord met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden. Aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden impliceert tevens dat de Opdrachtgever volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen voorwaarden.

De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden die aan dwingend recht refereren, kunnen niet ter discussie staan.

Niettegenstaande het voorgaande, is de Opdrachtgever steeds gerechtigd om opmerkingen op deze Algemene Voorwaarden te formuleren of om andere voorwaarden over te maken, in welk geval dit als volgt wordt geregeld:

- indien dit gebeurt op het ogenblik van de Orderbevestiging of net voor de aanvang van de werkzaamheden, dan worden deze opmerkingen of andere voorwaarden niet in aanmerking genomen.

In voorkomend geval kan er immers geen sprake zijn van effectieve kennisname en aanvaarding van de opmerkingen of de andere algemene voorwaarden door Aertssen Logistics. De Overeenkomst komt zodoende tot stand met de voorwaarden gevoegd bij de Offerte.

- indien opmerkingen of andere voorwaarden worden overgemaakt vóór de Orderbevestiging of tijdig vóór aanvang van de dienstverlening, dan zal Aertssen Logistics daar zo snel als mogelijk schriftelijk op reageren.

Partijen verbinden zich ertoe binnen een redelijke termijn, die rekening houdt met de (tijdigheid van de) uitvoering van de Opdracht, het nodige te doen om te goeder trouw overeenstemming te bereiken over de elementen die ter discussie zouden staan.

In voorkomend geval komt de Overeenkomst tot stand ofwel in overeenstemming met de tussen Partijen onderhandelde voorwaarden ofwel zonder toepassing van de door de Opdrachtgever geformuleerde opmerkingen dan wel de overnavigbare bepalingen van de algemene voorwaarden van Partijen.

Door deze mogelijkheden, aanvaardt de Opdrachtgever uitdrukkelijk dat alle bedingen, uitgezonderd de bedingen die dwingendrechtelijke bepalingen bevatten, van deze Algemene Voorwaarden voor onderhandeling vatbaar zijn.

2.7 Kennisgevingen tussen de Partijen

Alle kennisgevingen, kennisgevingen of verklaringen aan (verzoeken, toestemmingen, claims, eisen, afstandsverklaringen en andere mededelingen van de ene Partij aan de andere) moeten schriftelijk worden gericht aan de ontvangende Partij op het adres dat is vermeld in de Offerte of Orderbevestiging. onder voorbehoud van kennisgeving van wijziging door de Partij wiens adres wordt gewijzigd.

Onder schriftelijk wordt begrepen: per e-mailbericht met ontvangstbevestiging of per aangetekende zending met ontvangstbewijs.

2.8 Verzekering

Aertssen Logistics is niet verantwoordelijk voor de verzekering van de Goederen. De Goederen worden verzekerd door of namens de Klant en steeds op kosten van de Klant.

Artikel 3. Onderaanneming

Aertssen Logistics behoudt het recht voor de Opdracht geheel of gedeeltelijk in onderaanneming te laten uitvoeren.

Artikel 4. Wijziging aan de Opdracht

Elke wijziging en/of toevoeging met betrekking tot de Opdracht (inclusief verwante kosten en vergoedingen) moet schriftelijk worden overeengekomen. Indien de Opdrachtgever een Opdracht geeft om aanvullende diensten te verlenen zonder dat aan Aertssen Logistics op het moment van de Offerte alle relevante informatie of gegevens zijn verstrekt, zal de Opdrachtgever Aertssen Logistics vergoeden voor eventuele aanvullende diensten die voortvloeien uit het vervolgens door de Opdrachtgever verstreken van de informatie of gegevens, ongeacht of de Opdrachtgever op het moment van de Offerteaanvraag op de hoogte was van de informatie of gegevens of er later kennis van heeft genomen. Deze bijkomende prestaties zullen in regie worden aangerekend.

Artikel 5. Bijkomende prestaties en kosten

De prijzen in het aanbod van Aertssen Logistics zijn berekend op basis van uitvoering tijdens normale werkdagen elke dag en/of week en onder normale (werk)omstandigheden.

Bijkomende kosten, bijkomend te leveren prestaties alsook kosten en prestaties ingevolge abnormale omstandigheden of moeilijkheden bij het uitvoeren van de Opdracht, al dan niet voorzienbaar en vereist om de Opdracht uit te kunnen voeren, geven Aertssen Logistics recht op een bijkomende vergoeding.

Aertssen Logistics behoudt zich het recht voor om aanspraak te maken op een schadevergoeding voor elke werkonderbreking te wijten aan de schuld, nalatigheid of gebrek aan vooruitzicht van de Opdrachtgever.

Bijkomende kosten of meerkosten, in de vorm van overlig- en onthoudkosten ("demurrage" en "detention"), averij-grosse bijdragen, extra verpakkings- en bergingskosten, alsmede wachtkosten, zijn niet in de Offerte inbegrepen en worden aan de Klant in rekening gebracht.

Artikel 6. Annulering

6.1 Annulering door de Opdrachtgever

Tenzij anders overeengekomen, zal de Opdrachtgever bij annulering van een toevertrouwde Opdracht of een deel ervan gehouden zijn om over te gaan tot de betaling van de prijs van de reeds verrichte prestaties en gemaakte kosten, alsook van de eventuele gevolgschade, samen met de reeds bestelde prestaties, materialen en benodigdheden, bovendien

Document name	AL-Legal-COD-Algemene voorwaarden logistieke dienstverlening		
Version	1	Date	10/04/2024



vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 30 % van de prijs van de (nog) onder de Opdracht uit te voeren prestaties, ter compensatie van het verder verlies van de Opdracht.

6.2 Annulering door Aertssen Logistics

Aertssen Logistics behoudt zich het recht voor om een toevertrouwde Opdracht of een deel ervan, na kennisgeving aan de Opdrachtgever, op elke redelijke termijn voor de overeengekomen aanvangstijd/datum te annuleren om welke reden dan ook. In voorkomend geval zal de annulering schriftelijk worden medegedeeld vóór de overeengekomen aanvangstijd/datum.

De Opdrachtgever heeft in voorkomend geval geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 7. Betalingswaarborgen

7.1 Waarborg en voorafbetalingen

Aertssen Logistics is gerechtigd naar eigen goeddunken om betalingswaarborgen en/of een volledige voorafbetaling te vragen.

Aertssen Logistics is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat die waarborgen gesteld en/of voorafbetalingen gegeven zijn, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige vorm van schadevergoeding voor de Opdrachtgever.

De hoogte van de waarborg en/of voorafbetaling wordt vermeld in de Offerte. Indien er zich later omstandigheden voordoen, die een wijziging van de waarborg en/of voorafbetaling rechtvaardigen, is Aertssen Logistics gerechtigd naar eigen goeddunken de hoogte van de voorafbetaling en/of waarborg aan te passen, na kennisgeving aan de Opdrachtgever en zulks zonder bijkomende motivering.

7.2 Tussentijdse betalingen

Aertssen Logistics is gerechtigd om tussentijdse betalingen te vragen. De hoogte en de frequentie van de tussentijdse betalingen worden vermeld in de Offerte.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

8.1 Aanvaarding van de factuur

Indien de Opdrachtgever niet binnen acht (8) kalenderdagen na ontvangst van de factuur van Aertssen Logistics de factuur protesteert (geen opmerkingen, klachten of protest uit), wordt de factuur geacht onherroepelijk en zonder voorbehoud te zijn aanvaard door de Opdrachtgever. Klachten geuit acht (8) kalenderdagen na ontvangst van de factuur door de Opdrachtgever of later zijn niet meer ontvankelijk. Indien een gedeelte van de factuur wordt geprotesteerd, dient het protest duidelijk aan te geven welk deel van de factuur wordt geprotesteerd en op welk bedrag dit protest betrekking heeft. Hoewel de factuur ongeacht het protest integraal verschuldigd en opeisbaar blijft, verbindt de Opdrachtgever zich ertoe om bij een gedeeltelijk protest minstens het niet- geprotesteerde bedrag of het bedrag dat overeenstemt met het niet geprotesteerde deel, onmiddellijk te betalen in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, zonder dat deze betaling op enigerlei wijze afbreuk kan doen aan de verschuldigdheid en de opeisbaarheid van de andere delen en bedragen en aan de toepasselijkheid van de voorwaarden hierop.

8.2 Deelbetalingen

Deelbetalingen worden eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen interest en ten slotte op de openstaande hoofdsom, waarbij bij voorrang wordt toegerekend op de oudste openstaande hoofdsom.

8.3 Betalingstermijn

De facturen van Aertssen Logistics zijn betaalbaar binnen de dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum, ter zetel van Aertssen Logistics, tenzij expliciet anders overeengekomen.

Indien Aertssen Logistics een goedkeuring en/of informatie (PO nummer,..) aangeleverd moet krijgen van de Opdrachtgever om haar factuur geldig en correct uit te kunnen stellen, is de Opdrachtgever verplicht om deze gegevens binnen vijf (5) werkdagen te bezorgen aan Aertssen Logistics, bij gebreke waaraan de factuur rechtsgeeldig kan worden opgemaakt door Aertssen Logistics met de beschikbare informatie.

Alle termijnen van aanvaardingsprocedures of verificatieprocedures ter controle van de conformiteit van de dienstverlening en/of facturatie door Aertssen Logistics maken integraal deel uit van bovengenoemde maximale betalingstermijn.

Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever er zorg voor te dragen dat diens betaalsystemen compatibel zijn met de mogelijkheden van ontvangst van betalingen door Aertssen Logistics. Het niet hieraan voldoen (door het al dan niet in voege stellen van nieuwe systemen), ontheft de Opdrachtgever op geen enkele manier van zijn verplichting tot betaling.

Elke betaling die door de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst moet worden gedaan, zal volledig moeten zijn zonder enige verrekening of tegenvordering, van welke aard dan ook, zonder enige aftrek of inhouding van of voor rekening van, enig bedrag dat opeisbaar is door Aertssen Logistics onder de Overeenkomst. Indien de Opdrachtgever verplicht is om een betaling onder de Overeenkomst te onderwerpen aan een aftrek of inhouding van belastingen, zal in voorkomend geval de door de Opdrachtgever verschuldigde Prijs worden verhoogd voor zover nodig om ervoor te zorgen dat Aertssen Logistics een bedrag ontvangt dat na aftrek van of inhouding gelijk is aan het bedrag dat Aertssen Logistics zou hebben ontvangen als een dergelijke aftrek of inhouding niet had plaatsgevonden of moest worden gedaan.

Alle eventuele betalingskosten, bankkosten of –provisies zijn ten laste van de Opdrachtgever.

8.4 Laattijdige betaling

Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van de factuur:

- zijn alle bedragen verschuldigd aan Aertssen Logistics van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling opeisbaar;
- zal elke vertraging in betaling van rechtswege en zonder vereiste van ingebrekestelling aanleiding geven tot toepassing van een verwijlinterest van 1% per maand vanaf de vervaldag, maandelijks van rechtswege, onmiddellijk en zonder aanmaning kapitaliseerbaar;
- zal elke vertraging in betaling van rechtswege en zonder vereiste van ingebrekestelling eveneens aanleiding geven tot een forfaitaire schadevergoeding van 10 % op het nog te betalen saldo, met een minimum van € 125,00. De toekenning van deze schadeloosstelling sluit de toekenning van een eventuele rechtsplegingsvergoeding, dan wel van enige andere bewezen invorderingskosten niet uit;
- is Aertssen Logistics niet langer gehouden tot (verdere) uitvoering van de Opdracht en kan zij haar prestaties onmiddellijk en zonder voorafgaande verwittiging opschorten zonder enig recht op schadevergoeding voor de Opdrachtgever;
- vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden en kan Aertssen Logistics besluiten de Overeenkomst slechts verder uit te voeren onder de strikte voorwaarde dat de verschuldigde Prijs volledig is voldaan voordat levering en/of diensten worden verricht.

Document name	AL-Legal-COD-Algemene voorwaarden logistieke dienstverlening		
Version	1	Date	10/04/2024



8.5 Compensatie

De Opdrachtgever doet uitdrukkelijk afstand van zijn recht op schuldvergelijking ten aanzien van Aertssen Logistics, waarbij de Partijen uitdrukkelijk afwijken van artikel 5.254 nieuw BW. Het is de Opdrachtgever daarom nooit toegestaan om de facturen van Aertssen Logistics te compenseren met vorderingen die hij zou hebben op Aertssen Logistics, zelfs niet als deze verband houden met de Overeenkomst en zelfs niet indien deze zeker, vaststaand en opeisbaar zijn.

8.6 Korting contant

Met uitzondering van uitdrukkelijke voorafgaandelijke schriftelijke bevestiging van Aertssen Logistics zal er nooit een korting contant in rekening kunnen worden gebracht door de Opdrachtgever.

8.7 Wijziging betalingsvoorwaarden GRP

In geval van gerechtelijke reorganisatie bij de Opdrachtgever behoudt Aertssen Logistics zich het recht voor om slechts werkzaamheden uit te voeren tegen contante betaling, dan wel betaling vooraf te verlangen, dan wel gewijzigde betalingsmodaliteiten te bepalen, dan wel de uitvoering op te schorten indien de Opdrachtgever zijn contractuele verplichtingen eveneens opschort.

Artikel 9. Publiciteit

Aertssen Logistics is steeds gerechtigd om foto's, video's, films en beeldmateriaal te maken van haar werkzaamheden geleverd voor de Opdrachtgever en deze voor publicitaire doeleinden te gebruiken en te verspreiden, alsook naar de Opdrachtgever te verwijzen, tenzij dit expliciet en schriftelijk door de Opdrachtgever wordt uitgesloten.

Artikel 10. Zekerheden

10.1 Beschikking

De Opdrachtgever bevestigt dat de Goederen zijn eigendom zijn, minstens dat hij over de Goederen mag beschikken en dat deze niet bezwaard zijn (bv. door een beslagmaatregel). Als de Goederen toch bezwaard blijken te zijn, zal de Opdrachtgever Aertssen Logistics integraal vrijwaren voor aanspraken en kosten die hieruit zouden voortvloeien.

10.2 Retentie- en pandrecht

Aertssen Logistics kan een retentie - en/of pandrecht uitoefenen op alle Goederen, titels en documenten die zij in het kader van de uitvoering van de Opdracht onder zich heeft, en dit tot dekking van alle sommen die de Opdrachtgever, uit welke oorzaak dan ook verschuldigd is of verschuldigd zal zijn.

10.3 Bijkomende kosten gemaakt ten behoeve van de Goederen

In geval van niet nakoming van de betalingsvoorwaarden zoals bepaald in artikel 8.4 waardoor Aertssen Logistics, zich dient te beroepen op de uitoefening van haar retentie- en/of pandrecht, zal de Opdrachtgever instaan voor alle daaruit voortvloeiende kosten, zoals kosten van opslag, bewaarneming en staangelden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid van Aertssen Logistics

11.1 Algemeen

Tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders bepaald en voorts voor zover door de van toepassing zijnde wetgeving wordt toegestaan, is Aertssen Logistics slechts aansprakelijk voor schade, verlies, letsel, uitgaven en/of kosten van welke aard dan ook indien en voor zover dergelijke schade, verlies, letsel, uitgaven en/of kosten het gevolg haar van opzet of zware fout van Aertssen Logistics en/of haar eventuele onderaannemers.

11.2 Beperking van aansprakelijkheid

Tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders bepaald en voorts voor zover door de van toepassing zijnde wetgeving wordt toegestaan, wordt de totale aansprakelijkheid van Aertssen Logistics, hetzij contractueel, uit onrechtmatige daad (met inbegrip van, maar niet beperkt tot nalatigheid), ten aanzien van de Goederen of andere goederen, uit niet-nakoming van een wettelijke plicht, uit restitutie, bij wet of uit billijkheid, of uit elke rechtsvordering voortvloeiend uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst voor verlies, schade, schadevergoeding, kosten, uitgaven, lasten, verschotten, aansprakelijkheid (o.a. ten aanzien van boetes of sancties), rente en kosten, direct of indirect, huidig of toekomstig, daadwerkelijk of voorwaardelijk, al dan niet vastgesteld, beperkt tot maximaal 2,00 STR voor elk bruto kg gewicht van de Goederen, met een maximum van 50.000,00 STR per schadegeval.

De Opdrachtgever zal Aertssen Logistics vrijwaren en verdedigen tegen en schadeloosstellen ten aanzien van alle schade(vergoedingen), verliezen, claims, kosten, aansprakelijkheid enz. van Aertssen Logistics die de hierboven vermelde aansprakelijkheidsgrens overschrijden.

11.3 Uitsluiting van aansprakelijkheid voor gevolgschade

Niettegenstaande de schadeloosstellingen en aansprakelijkheden waarnaar in deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen en voorts voor zover door de van toepassing zijnde wetgeving wordt toegestaan, zal Aertssen Logistics, hetzij contractueel, uit onrechtmatige daad (met inbegrip van, maar niet beperkt tot nalatigheid), uit niet-nakoming van een wettelijke plicht, uit restitutie, bij wet of uit billijkheid of uit elke rechtsvordering voortvloeiend uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst, niet aansprakelijk zijn voor winstderving of derving van verwachte winst, inkomstderving, omzetcerving, verlies van kansen, productieverlies, verlies van gebruik, zakelijk verlies, of welke gevolgschade of indirecte schade dan ook. De Opdrachtgever zal Aertssen Logistics dienovereenkomstig vrijwaren en schadeloosstellen.

11.4 Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever

11.4.1 Claims van derden

De Opdrachtgever vergoedt Aertssen Logistics integraal de volledige schade, winstderving en alle overige nadelige gevolgen, voorzienbaar of onvoorzienbaar, die Aertssen Logistics en/of haar onderaannemers ondergaan of ondervinden en die rechtstreeks of onrechtstreeks gegrond zijn op fouten, vertragingen en overige contractuele wanprestaties toerekenbaar aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient Aertssen Logistics en/of haar onderaannemers te vrijwaren voor alle rechtstreekse en onrechtstreekse gevolgen indien het uitvoeren van een Opdracht schade berokkent aan derden of aan Aertssen Logistics of haar aangestelden.

De Opdrachtgever vrijwaart Aertssen Logistics en/of haar onderaannemers tegen alle vorderingen van derden tot vergoeding van schade dewelke door het uitvoeren van een Opdracht wordt berokkend. Hij vrijwaart tevens de met Aertssen Logistics verbonden vennootschappen zoals bepaald in artikel 1:20 van het Wetboek op de Vennootschappen en Verenigingen, alsmede hun respectievelijke bestuurders, vertegenwoordigers, aangestelden of uitvoeringsagenten, tegen elke vordering van derden naar aanleiding van schade veroorzaakt door een contractuele tekortkoming van de Opdrachtgever, door zijn personeel, door de Goederen of door het uitvoeren van een Opdracht.

11.4.2 Vrijwillige tussenkomst

Document name	AL-Legal-COD-Algemene voorwaarden logistieke dienstverlening		
Version	1	Date	10/04/2024



Aertssen Logistics en/of haar onderaannemers door derden wordt/worden aangesproken voor zaken die verband kunnen houden met het uitvoeren van een Opdracht, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek van Aertssen Logistics als Partij vrijwillig tussenkomen in het geding, ongeacht of dit geding aanhangig is voor een rechtbank of in arbitrage, en dit zelfs indien reeds een procedure tussen Aertssen Logistics en de Opdrachtgever loopt.

Artikel 12. Beëindiging van de Overeenkomst

12.1 Samenloop en onvermogen

In geval van aanvraag of vordering tot of vaststelling van faillissement, collectieve schuldenregeling, onbekwaam verklaring, vereffening, bewarend of uitvoerend beslag onder derden, ofwel een (relevant) deel van het bedrijf aan derden wordt overgedragen, heeft de andere Partij het recht om de Overeenkomst te beëindigen.

Een dergelijke beëindiging geeft geen recht op schadevergoeding aan de Opdrachtgever.

Daartegenover staat dat Aertssen Logistics, ingeval van dergelijke beëindiging, recht heeft op de forfaitaire schadevergoeding zoals bepaald in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.

12.2 Netting (compensatie)

In overeenstemming met de bepalingen van de artikelen 14 en 15 van de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 (WFZ), verklaren Partijen zich akkoord met het principe van 'netting' in het geval van een insolventieprocedure, beslag of enige andere vorm van samenloop. In voorkomend geval zullen Partijen van rechtswege alle actuele bestaande en toekomstige schulden ten opzichte van elkaar compenseren en verrekenen.

Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door Partijen doorgevoerde schuldvergelijking.

Artikel 13. Overmacht en imprevisie

13.1 Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden, condities en/of gebeurtenissen, die niet door een Partij kunnen worden beïnvloed, die plaatsvinden buiten de schuld of nalatigheid van een Partij en die tijdelijk of blijvend de uitvoering van enige verplichting (met uitzondering van betalingsverplichtingen) onder de Overeenkomst verhinderen, zoals

- brand;
- abnormale weersomstandigheden;
- stakingen, arbeidsconflicten of andere industriële onlusten, (verklaarde of niet verklaarde) oorlog;
- embargo's, blokkades, wettelijke beperkingen, rellen, opstanden, overheidsvoorschriften en -optredens;
- congestie of schaarste;
- epidemieën, pandemieën;
- cyber-aanvallen;
- explosies, onderbreking van stroombevoorrading.

Zodra een Partij kennis heeft of behoort te hebben van een geval van overmacht, dient zij dit aan de andere Partij schriftelijk te melden binnen de vierentwintig (24) uur.

In het geval dat de (verdere) uitvoering van verplichtingen tijdelijk is verhinderd ten gevolge van een overmachtsfeit, zal het overmachtsfeit slechts tot gevolg hebben dat de uitvoering van die verplichtingen (met uitzondering van betalingsverplichtingen) wordt uitgesteld, en zal dit feit niet gelden als een reden om de Overeenkomst of een Opdracht niet na te komen.

In het geval dat de uitvoering van verplichtingen blijvend is verhinderd door een overmachtsfeit, of tijdelijk is verhinderd door een overmachtsfeit voor een periode die naar verwachting tenminste 60 (zestig) kalenderdagen zal duren, dan is iedere Partij gerechtigd om de Overeenkomst of de Opdracht te beëindigen overeenkomstig het hierna bepaalde.

Elke Partij is gerechtigd, met inachtneming van een opzegtermijn van 10 (tien) werkdagen, om de Overeenkomst of de Opdracht (gedeeltelijk) te beëindigen in geval van een omstandigheid of feit dat overmacht oplevert en indien de uitvoering van de Overeenkomst of Opdracht blijvend of tijdelijk verhinderd is voor een periode die naar verwachting tenminste 60 (zestig) kalenderdagen zal duren. Een dergelijke aanzegging tot beëindiging mag slechts worden gegeven nadat de desbetreffende omstandigheid die overmacht oplevert tenminste 30 (dertig) aaneengesloten kalenderdagen zal hebben voortgeduurd.

13.2 Onvoorzienbare omstandigheden/imprevisie

Indien aan volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan, kan een Partij aan de andere Partij vragen om de Overeenkomst of een Opdracht te heronderhandelen met het oog op een aanpassing van het oorspronkelijk contractueel evenwicht of een beëindiging van de Overeenkomst of de Opdracht:

- een verandering van omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst buitensporig bezwarend maakt, dermate dat de uitvoering ervan redelijkerwijze niet langer kan worden geëist;
- die onvoorzienbaar was bij de contractsluiting;
- die ontoerekenbaar is aan de verzoekende Partij en
- de verzoekende Partij heeft dit risico niet voor haar rekening genomen.

Kunnen onder andere en afhankelijk van de concrete feiten in aanmerking komen als omstandigheden die heronderhandelingen rechtvaardigen:

- gewijzigde sociaal economische omstandigheden zoals aanhoudende abnormale prijsstijgingen of algemene bevoorradingsproblemen van grondstoffen, materialen en energie ten gevolge van een oorlog, embargo, of andere internationale economische sancties;
- staking;
- epidemie, pandemie;
- een algemene structurele marktverstoring, belangrijke wijzigingen in de wisselkoersen, ...;
- een aanpassing of nieuwigheid van de wetgeving en/of regelgeving en/of bindende adviezen van officiële instanties gepubliceerd en in werking getreden na datum van ondertekening van de Overeenkomst.

Zodra een Partij kennis heeft of behoort te hebben van onvoorzienbare omstandigheden die een heronderhandeling van de Overeenkomst of een Opdracht rechtvaardigen, dient zij deze feiten (en indien al mogelijk hun concrete impact) aan de andere Partij schriftelijk te melden binnen de vijf (5) werkdagen.

Partijen verbinden er zich toe de onderhandelingen aan te vatten binnen de tien (10) werkdagen na verzending van de schriftelijke melding en deze te goeder trouw te voeren.

De Partijen blijven in ieder geval hun verbintenissen nakomen in de loop van de heronderhandelingen.

Bij afwijzing of mislukking van de heronderhandelingen binnen een redelijke termijn, kunnen Partijen via alternatieve geschillenregeling, dan wel de rechter op verzoek van een Partij ofwel:

Document name	AL-Legal-COD-Algemene voorwaarden logistieke dienstverlening		
Version	1	Date	10/04/2024



- de Overeenkomst of Opdracht aanpassen om het in overeenstemming te brengen met hetgeen de Partijen redelijkerwijze zouden zijn overeengekomen op het tijdstip van de contractsluiting indien zij rekening hadden gehouden met de verandering van omstandigheden ofwel;
- de Overeenkomst of Opdracht geheel of gedeeltelijk beëindigen op een datum die niet mag voorafgaan aan de verandering van omstandigheden en volgens de modaliteiten die de instantie belast met de alternatieve geschillenregeling dan wel de rechter vaststelt.

Artikel 14. Eenzijdige ontbinding door de Opdrachtgever

De eenzijdige beëindiging van een aan Aertssen Logistics toevertrouwde Opdracht door de Opdrachtgever, hetzij voor, hetzij tijdens de uitvoering ervan, is steeds mogelijk.

Tenzij anders overeengekomen, zal de Opdrachtgever in dat geval gehouden zijn om over te gaan tot de betaling van de prijs van de reeds verrichte prestaties en gemaakte kosten, alsook van de eventuele gevolgschade, samen met de reeds bestelde of geleverde prestaties, materialen en benodigdheden, bovendien vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 30,00% van de prijs van de nog onder de Opdracht uit te voeren prestaties, ter compensatie van het verder verlies van de Opdracht.

Artikel 15. Eenzijdige ontbinding door Aertssen Logistics

15.1 Contractuele tekortkoming - ontbinding

Wanneer de Opdrachtgever een inbreuk pleegt op één van zijn contractuele verplichtingen, en indien de Opdrachtgever geen tijdig en rechtmatig verweer heeft medegedeeld aan Aertssen Logistics of zijn tekortkoming niet voldoende heeft geredigeerd binnen acht (8) kalenderdagen na vaststelling van de tekortkoming, heeft Aertssen Logistics het recht om onmiddellijk en zonder verdere ingebrekestelling een einde te stellen aan de Overeenkomst, de specifieke Opdracht of aan een nader bepaald deel van de Overeenkomst of de specifieke Opdracht. Zij zal schriftelijk aan de Opdrachtgever melden dat zij van deze mogelijkheid gebruik maakt.

Dergelijke ontbinding geeft de Opdrachtgever geen recht op vergoeding vanwege Aertssen Logistics.

15.2 Forfaitaire schadevergoeding

Indien Aertssen Logistics gebruik maakt van haar recht op eenzijdige ontbinding, heeft zij van rechtswege en zonder ingebrekestelling, boven op haar recht tijdig betaald te worden voor alle geleverde prestaties en de kosten die met de (partiële) ontbinding gepaard gaan, recht op een forfaitaire schadevergoeding van 20% van de prijs voor de in uitvoering zijnde Opdracht of Opdrachten, onder voorbehoud van het recht op een hogere schadevergoeding mits Aertssen Logistics het bewijs van haar schade levert.

Deze regeling is gesteund op het feit dat de Partijen erkennen en vastleggen dat de Opdrachtgever omwille van de omstandigheden die de eenzijdige ontbinding rechtvaardigen, definitief en onherroepelijk in gebreke blijft zijn verbintenissen na te komen.

Artikel 16. Bescherming persoonsgegevens

16.1 GDPR

Aertssen Logistics verbindt zich ertoe om de toepasselijke wetgeving over gegevensbescherming na te leven, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("GDPR") 2016/679.

16.2 Verwerking persoonsgegevens

Aertssen Logistics verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens die zij van de Opdrachtgever ontvangt met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding, eventuele betwistingen en directe marketingactiviteiten.

16.3 Rechtsgrond

De rechtsgronden zijn de uitvoering van de Overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang.

16.4 Passende maatregelen

Aertssen Logistics heeft passende maatregelen genomen om de privacy en beveiliging van de persoonsgegevens te garanderen. Aertssen Logistics geeft deze persoonsgegevens enkel door aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking.

16.5 Verantwoordelijkheid Opdrachtgever

De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan Aertssen Logistics bezorgt, garandeert over voldoende rechtsgrond te beschikken om de persoonsgegevens door te geven aan Aertssen Logistics en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de betrokkenen van wie de Opdrachtgever de persoonsgegevens heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die de Opdrachtgever van Aertssen Logistics en haar aangestelden zou ontvangen.

16.6 Data Protection Notice/ Privacy Policy

De Opdrachtgever verbindt zich om deze informatie over de verwerking te bezorgen aan de betrokkenen inclusief verwijzing naar de Data Protection Notice/Privacy Policy.

16.7 Rechten databetrokkenen

De Opdrachtgever bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar. Voor meer informatie: raadpleeg onze Privacy Policy de website: <https://www.aertssen.be/nl/privacy-policy>.

Artikel 17. Vertaling voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn oorspronkelijk opgemaakt in de Nederlandse taal.

Het gebruik van bepaalde juridische begrippen en woorden in deze Algemene Voorwaarden, zijn uitsluitend bedoeld om Belgische juridische concepten te beschrijven en de gevolgen van het gebruik van die begrippen en/of woorden in enig ander buitenlands recht zullen buiten beschouwing worden gelaten.

Verwijzingen naar enig Belgisch juridisch concept zullen, met betrekking tot enig ander rechtsgebied dan België, geacht worden het concept te omvatten dat in dat rechtsgebied het Belgische juridische concept het dichtst benadert.

Ten aanzien van de vertalingen van deze Algemene Voorwaarden naar alle andere talen geldt, dat in geval van misverstanden over de woordelijke en inhoudelijke betekenis, de strekking, draagwijdte en interpretatie van deze vertalingen, de Nederlandse tekst de basis vormt en de uitleg en interpretatie van de Nederlandse tekst prevaleert boven die van welke vertaling dan ook. Deze Algemene Voorwaarden worden aan de Opdrachtgever overgemaakt in het Nederlands of Engels naar gelang de keuze van de Opdrachtgever.

Document name	AL-Legal-COD-Algemene voorwaarden logistieke dienstverlening		
Version	1	Date	10/04/2024



Artikel 18. Nietigheid

Als één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, om welke redenen dan ook, onwettig, ongeldig, nietig of onuitvoerbaar wordt verklaard, geheel of gedeeltelijk, zal deze onwettigheid, ongeldigheid, nietigheid of onuitvoerbaarheid zich niet uitbreiden tot de overige voorwaarden. In voorkomend geval, zullen de Partijen naar best vermogen en te goeder trouw onderhandelen om deze bepaling te vervangen door een wettige, geldige, niet-nietige en uitvoerbare bepaling met een gelijkaardige economische uitwerking.

Artikel 19. Forfaitaire vergoedingen

De Partijen erkennen dat de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde forfaitaire vergoedingen voor onderhandeling vatbaar waren en door hen als evenredig worden beschouwd aan het nadeel dat door de schadelijgende Partij kan worden geleden.

Artikel 20. Vertrouwelijkheid

Tenzij en voor zover openbaarmaking wettelijk vereist is, zal de Oprachtgever de financiële en andere voorwaarden van de Overeenkomst vertrouwelijk houden en niet aan anderen (anders dan juridische en financiële adviseurs en andere vertegenwoordigers van de Oprachtgever die redelijkerwijs op de hoogte moeten zijn) bekendmaken.

Artikel 21. Geschillen

21.1 Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst alsook op alle andere verbintenissen tussen de Partijen, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

21.2 Bevoegde rechtbanken

Met betrekking tot rechtsvorderingen en geschillen over onder meer het sluiten, de geldigheid, de interpretatie en/of de uitvoering of beëindiging van de Overeenkomsten, zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen bevoegd, voor zover zulks niet strijdig is met dwingendrechtelijke bepalingen.

Niettegenstaande het bovenstaande, heeft Aertssen Logistics ook het recht om de vordering aanhangig te maken voor de rechtbank van de plaats waar de Oprachtgever zijn zetel heeft.

B. BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN EXPEDITIE-OPDRACHTEN

Definities:

Ter aanvulling van de definities onder A, hebben de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen de volgende betekenissen:

- **Derden:** de natuurlijke of rechtspersonen waarmee Aertssen Logistics o.m. in uitvoering van de Expeditie-opdracht contracten afsluit;
- **Expeditie-opdracht:** elke door Aertssen Logistics aangeboden, tot uitvoering aanvaarde of uitgevoerde Opdracht van verzending van Goederen, alle samenhangende diensten waaronder o.m. logistieke diensten, btw- en douaneverrichtingen, elke informatie of elk advies daartoe en het sluiten van de ertoe benodigde contracten met Derden;

Artikel 1. Termijnen

Leveringstermijnen, aankomst- en vertrekdata worden door Aertssen Logistics niet gegarandeerd, tenzij voorafgaandelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen. Aertssen Logistics is niet gebonden aan (en heeft geen verplichtingen of aansprakelijkheid met betrekking tot) enige door de Oprachtgever voorgestelde deadline of timing, tenzij specifiek overeengekomen door Aertssen Logistics.

Artikel 2. Douaneverrichtingen

Diensten inzake douaneverrichtingen zijn gesteund op een expliciete Opdracht van de Oprachtgever en moeten expliciet worden overeengekomen. Zij worden niet vermoed door Aertssen Logistics te zijn aanvaard.

Artikel 3. Informatieverstrekking

3.1 De Oprachtgever zal voorafgaand, hetzij uiterlijk op het ogenblik van de Orderbevestiging elke nuttige informatie aan Aertssen Logistics bezorgen, alsook alle documenten verschaffen inzonderheid wat de aard, het behoud en de wijze van verzending van de Goederen betreft, de plaatsen van vertrek en bestemming, het gewenste verzendingsverloop evenals in het bijzonder elke informatie of kennis die de Oprachtgever mag worden toegerekend en die van aard is om hun behoud, verzending, vervoer, aan- of aflevering op de plaats van bestemming te verzekeren. De Oprachtgever staat ook voor de juistheid, authenticiteit en volledigheid ervan in, e.e.a. in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving waaromtrent hij alle informatie dient te verstrekken.

3.2 Uit hoofde van de voorgaande alinea, is de Oprachtgever verantwoordelijk voor de wijze van de conditionering van de Goederen, hun verpakking, identificerende etikettering inzake herkomst en product, en voor de aanbrenging van merken in overeenstemming met de beoogde verzending, het vervoer en opslag in normale vervoersomstandigheden met inbegrip van alle handelingen die ervan deel uitmaken.

3.3 De Oprachtgever verzekert dat de Goederen geen gevaar of risico opleveren o.m. voor de personen die op hun verzending of vervoer betrokken zijn, hun vervoermiddelen of andere activa, met inbegrip van derden, en het milieu.

3.4 Aertssen Logistics wordt niet verondersteld de juistheid van de door de Oprachtgever gegeven inlichtingen of informatie, noch de authenticiteit of regelmatigheid van de door de Oprachtgever aangereikte documenten te onderzoeken, zij worden te goeder trouw aanvaard.

3.5 De Oprachtgever verzekert dat de door hem aan Aertssen Logistics verstrekte informatie voor de aanvaarding en uitvoering van een douaneverrichting, volledig, juist en accuraat is en van aard is om de gevraagde douaneverrichting rechtsgeldig te stellen.

Artikel 4. Uitvoering van de Expeditie-opdracht

4.1 Door de Oprachtgever

De Oprachtgever zal de Goederen tijdig in deugdelijke verpakking op de overeengekomen plaats, tijd en wijze ter beschikking te stellen overeenkomstig de informatie die van hem verwacht wordt.

4.2 Door Aertssen Logistics

Tenzij anders overeengekomen,

- heeft Aertssen Logistics naar best vermogen de vrije keuze over de aan te wenden middelen om overeenkomstig normaal handelsgebruik, zoals elke andere expediteur, geplaatst in dezelfde omstandigheden, de haar toevertrouwde Expeditie-opdracht te organiseren en ten uitvoer te leggen. In die zin worden opgegeven routes of uitvoeringstijden niet gegarandeerd;
- is Aertssen Logistics er niet toe gehouden de Goederen te bewaken of te laten bewaken, noch deze te laten verzekeren, waar deze zich ook bevinden, zelfs in open lucht;
- is Aertssen Logistics gerechtigd om Goederen welke om één of andere reden en anders dan gepland niet kunnen worden

Document name	AL-Legal-COD-Algemene voorwaarden logistieke dienstverlening		
Version	1	Date	10/04/2024



verzonden of worden afgeleverd, op kosten en risico van de Opdrachtgever en/of Eigenaar ervan opslaan.

Aertssen Logistics zal in beginsel niet zélf instaan voor de opslag van de Goederen, maar zal voor deze diensten op Derden een beroep doen en is voor de uitvoering van deze diensten dan ook niet zélf aansprakelijk.

Wanneer Aertssen Logistics toch zélf Goederen in opslag neemt door deze o.m. in eigen magazijnen of anderszins op te slaan, wordt haar aansprakelijkheid bepaald en beperkt overeenkomstig artikel 7.

Artikel 5. Bijzondere maatregelen

Aertssen Logistics kan mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever en afhankelijk van de mogelijkheden daartoe, over gevaarlijke, bederfelijke, ontvlambare, ontplofbare of andere goederen, die schade kunnen berokkenen aan personen, dieren of zaken beschikken door deze voor rekening en op risico van de Opdrachtgever te verwijderen, te verkopen of te vernietigen. De Opdrachtgever aanvaardt alle daarop betrekking hebbende kosten, uitgaven, risico's en lasten te betalen.

Indien Aertssen Logistics naar eigen goeddunken bepaalt dat de Goederen een bedreiging of gevaar vormen voor personen, dieren of eigendom, is Aertssen Logistics gerechtigd maatregelen nemen voor het behoud of sanering/herstel van de Goederen alvorens de Klant te informeren of om instructies te vragen, met inbegrip van het opruimen van de Goederen, voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 6. Verbintenissen en aansprakelijkheid van de Opdrachtgever

6.1 Verbintenissen

De Opdrachtgever garandeert dat:

- de door hem omschreven Expeditie-opdracht en beschrijving van de Goederen volledig, correct en accuraat zijn;
- de door hem aan Aertssen Logistics toe te vertrouwen Goederen, tijdig, volledig en nuttig ter beschikking worden gesteld, afdoende en efficiënt geladen, gestuwd, verpakt en gemerkt in overeenstemming met de aard van de Goederen, beoogde verzending of vervoer ..., alsook plaats van afzending of bestemming waartoe zij aan Aertssen Logistics voor verzending of vervoer worden toevertrouwd;
- alle door hem aan Aertssen Logistics ter beschikking gestelde documenten volledig, correct, geldig, authentiek en niet ten onrechte zijn uitgesteld of aangewend;
- de Goederen niet van gevaarlijke, bederfelijke, ontvlambare, ontplofbare aard zijn of anderszins aan derden, personen of zaken schade kunnen berokkenen, tenzij Aertssen Logistics voorafgaandelijk en schriftelijk in kennis werd gesteld van het tegenovergestelde; en
- hij alle, hem door Aertssen Logistics ter beschikking gestelde documenten, bij ontvangst zal onderzoeken en verifiëren of deze in overeenstemming zijn met de instructies die aan Aertssen Logistics werden gegeven.

Bij miskenning van één van deze verbintenissen, kan Aertssen Logistics te allen tijde de Expeditie-opdracht weigeren of de uitvoering ervan staken of opschorten.

6.2. Aansprakelijkheden

6.2.1 De Opdrachtgever is tegenover Aertssen Logistics aansprakelijk en zal haar, ongeacht het bedrag, op eerste schriftelijk verzoek vergoeden, vrijwaren en voldoende garantie stellen:

- voor elke schade of verlies die Aertssen Logistics rechtstreeks dan wel onrechtstreeks lijdt of verwacht te lijden bij de uitvoering van de Expeditie-opdracht ten gevolge van de aard van de Goederen en de verpakking ervan, de onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van gegeven instructies, gegevens of informatie, het niet of niet tijdig ter beschikking stellen van de Goederen op de afgesproken tijd en plaats, alsmede het niet of niet tijdig verstrekken van documenten of instructies, enige schuld of de nalatigheid in het algemeen van de Opdrachtgever of van de door hem ingeschakelde derden;
- voor elke schade of verlies, voor kosten en uitgaven tot beloop waarvan Aertssen Logistics wordt aangesproken door overheden, aannemers of uitvoeringsagenten, of derden uit welke oorzaak ook, ter zake van o.m. de Goederen, schade, uitgaven, kosten, rechten, rechtstreeks of onrechtstreeks gevorderd naar aanleiding van de in Opdracht van de Opdrachtgever geleverde of te leveren prestaties, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat de vordering rechtstreeks, en bij uitsluiting van elke aansprakelijkheid van zichzelf, veroorzaakt is door een fout waarvoor alleen Aertssen Logistics aansprakelijk is;
- voor elke schade of verlies in het kader van de Expeditie-opdracht, voor kosten en uitgaven tot beloop waarvan Aertssen Logistics wordt aangesproken in de gevallen waarin op de expediteur op grond van communautaire of nationale wetten en reglementen enige persoonlijke of hoofdelijke aansprakelijkheid rust voor de betaling of aanzuivering van douanerechten of andere fiscale schulden;
- onder schade of verlies worden in de ruimste zin verstaan: o.m. materiële of immateriële schade of verlies, rechtstreekse en onrechtstreekse schade, gevolgschade, met inbegrip van economisch verlies, boeten en interesten, verbeurdverklaringen, aanspraken uit oorzaak van productaansprakelijkheid of intellectuele eigendomsrechten, gerechtskosten en kosten inzake juridische bijstand.

6.2.2 Indien de vordering waarvoor Aertssen Logistics de Opdrachtgever in betaling of vrijwaring aanspreekt een douane- of andere fiscale vordering betreft uit oorzaak van een haar door of voor rekening van de Opdrachtgever toevertrouwd douaneverrichting, verbindt de Opdrachtgever zich ertoe om ten gunste van Aertssen Logistics en op haar eerste schriftelijk verzoek dan wel ten gunste van een door Aertssen Logistics aangewezen derde of overheid tot beloop van de gestelde of gereserveerde vordering een afdoende onherroepelijke en onvoorwaardelijke financiële garantie te stellen van aard om in hoofdsom, interesten en kosten de aansprakelijkheid van de Opdrachtgever ten overstaan van Aertssen Logistics of derden te waarborgen.

Artikel 7. Verbintenissen en aansprakelijkheid van Aertssen Logistics

7.1 Verbintenissen

Aertssen Logistics kwijt zich van de uitvoering van de Expeditie-opdracht met redelijke zorg, diligentie en inzicht en staat in voor een normale professionele tenuitvoerlegging van de Overeenkomst die haar als middelenverbintenis overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden werd toevertrouwd.

Haar informatieplicht tegenover de Opdrachtgever is beperkt tot de informatie die haar zelf door de door haar aangestelde Derden is verstrekt bij de totstandkoming van de Expeditie-opdracht, tijdens de uitvoering ervan alsook nadien.

7.2. Aansprakelijkheden

Document name	AL-Legal-COD-Algemene voorwaarden logistieke dienstverlening		
Version	1	Date	10/04/2024



7.2.1 De aansprakelijkheid van Aertssen Logistics is beperkt tot fouten en/of verzuimen, door haar begaan bij de uitvoering van de Expeditie-opdracht. Zij is niet aansprakelijk voor zware fout, noch van die van de persoon voor wie zij instaat. Haar aansprakelijkheid kan worden vastgesteld niet eerder dan nadat Aertssen Logistics schriftelijk en voldoende tijdig voorafgaandelijk in gebreke werd gesteld.

7.2.2 Voor de uitvoering van de door de Aertssen Logistics met Derden gesloten overeenkomsten staat Aertssen Logistics niet in en is zij zelf niet aansprakelijk.

7.2.3 Aertssen Logistics is niet aansprakelijk voor de uitvoering van enige door haar, voor rekening van de Opdrachtgever, met Derden gesloten contracten van o.m. opslag, vervoer, de-douanering of goederenbehandeling, tenzij door de Opdrachtgever wordt aangetoond dat de gebrekkige uitvoering ervan rechtstreeks en alleen veroorzaakt is door een fout of verzuim van Aertssen Logistics en de derde dit niet had kunnen voorkomen.

7.2.4 De aansprakelijkheid van Aertssen Logistics voor schade of verlies aan de Goederen is beperkt tot een aansprakelijkheid voor rechtstreekse of onmiddellijke schade in de vorm van enkel materiële schade en materieel verlies van de Goederen, en voor zover deze niet door Derden met wie Aertssen Logistics in Opdracht van de Opdrachtgever een contract had gesloten, werd veroorzaakt of waarvoor derden aansprakelijk zijn.

7.2.5 Aertssen Logistics is in de zin van dit artikel niet aansprakelijk voor schade of verlies van de Goederen, ingevolge oorzaken of omstandigheden waarvoor, volgens o.m. deze Algemene Voorwaarden, de aansprakelijkheid bij de Opdrachtgever ligt of waarvoor Aertssen Logistics haar aansprakelijkheid heeft uitgesloten.

7.2.6 Aertssen Logistics is niet aansprakelijk voor schade of verlies van Goederen die zij in opslag of bewaring heeft, door gehele of gedeeltelijke diefstal of vernietiging van Goederen door o.m. brand, ontploffing, bliksem, inslag van luchtvaartuigen, waterschade, eigen gebrek van de Goederen en hun verpakking, verborgen gebreken en overmacht.

7.2.7 Aertssen Logistics is niet aansprakelijk voor schade of verlies door gehele of gedeeltelijke diefstal of vernietiging van Goederen wanneer dit risico ingevolge plaatselijke regelgeving of handelsgebruik voor rekening van de Goederen is.

7.2.8 Aertssen Logistics is niet aansprakelijk voor enige onrechtstreekse of indirecte schade of verlies waaronder o.m. economisch verlies, gevolg- of immateriële schade of toekomstige schade in de ruimste zin.

7.2.9 Aertssen Logistics is niet verantwoordelijk voor de goede afloop van de haar opgedragen incasso-opdrachten tenzij bewezen zou worden dat de slechte afloop te wijten is aan een nalatigheid, welke kan worden gelijkgesteld met een zware fout in haren hoofde.

7.2.10 Aertssen Logistics kan door de Opdrachtgever niet op buiten-contractuele grondslag worden aangesproken.

7.3. Vergoeding en beperking

- a) De in aanmerking komende vergoeding is beperkt tot rechtsgeldig bewezen schade.
- b) Voor zover deze fouten of verzuimen voor de Opdrachtgever een directe materiële schade of, geheel of gedeeltelijk, verlies hebben veroorzaakt, is de Aertssen

Logistics gerechtigd haar aansprakelijkheid te beperken tot 4 STR per kilogram beschadigd, verloren of in waarde verminderd bruto-gewicht van de aanvaarde Goederen met een maximum van 32.500 STR per schadegeval of reeks van schadegevallen die aan dezelfde oorzaak te wijten zijn, maar niet hoger dan de factuurwaarde van de Goederen of hun prijs op de wereldmarkt op het ogenblik van de aanvaarding van de Expeditie-opdracht, onder dien verstande dat de beperking gelijk is aan het laagste van al deze bedragen.

- c) Voor alle andere aanspraken in de zin van o.m. artikel 7.2 samen is de aansprakelijkheid van Aertssen Logistics beperkt tot een maximum van 32.500 STR per schadegeval of reeks van schadegevallen die aan dezelfde oorzaak te wijten zijn, onder dien verstande dat de aansprakelijkheid voor alle schadegevallen samen zoals bepaald onder sub (a) en (b) niet meer zal bedragen dan 40.800 STR per schadegeval of reeks van schadegevallen die aan dezelfde oorzaak te wijten zijn.

Aertssen Logistics, die voor de nakoming van de Overeenkomst een beroep doet op hulppersonen kan tegen de Cliënt de bevrijdingsbedingen inroepen die tussen Aertssen Logistics en de hulppersonen overeengekomen zijn.

7.3.1 De waarde van de Goederen is beperkt tot hun waarde op het moment dat ze worden verzonden of hadden moeten worden verzonden. De waarde van de STR wordt berekend op de datum waarop de vordering schriftelijk door Aertssen Logistics wordt ontvangen.

Artikel 8. Voorrecht

8.1 De door de Opdrachtgever aan Aertssen Logistics verschuldigde bedragen zijn conform de wet en overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden bevoorrecht.

8.2 Aertssen Logistics beschikt over een ruim retentierecht op alle haar door de Opdrachtgever voor de uitvoering van het contract toevertrouwde Goederen, de gelden en alle titels en documenten die deze Goederen vertegenwoordigen en is gerechtigd deze te verzilveren tot algehele delging van alle vorderingen die Aertssen Logistics ten laste van de Opdrachtgever heeft uit oorzaak van welke dienstverlening ook, met inbegrip van alle voorgaande als tevens nakomende diensten; zij strekken haar tevens tot pand, ongeacht of de Opdrachtgever de eigenaar ervan is.

8.3 De schuldvorderingen van Aertssen Logistics op de Opdrachtgever zijn bevoorrecht op grond van artikel 14 van de Wet van 5 mei 1872 op het Handelspand, artikel 20.7° Hypotheekwet en artikel 136 van de Algemene Wet op Douane en Accijnzen ten belope van alle Goederen, documenten of gelden die zij in haar bezit heeft en zal hebben, ongeacht of de schuldvordering deels of geheel betrekking heeft op de receptie of verzending van andere goederen dan deze die zij in haar bezit heeft.

Artikel 9. Verjaring en rechtsverval

9.1 Elke aansprakelijkheidsstelling lastens Aertssen Logistics dient haar gemotiveerd en schriftelijk te worden aangemeld binnen de veertien (14) kalenderdagen volgend op de aflevering van de Goederen, hetzij de verzending van de Goederen voor zover de aansprakelijkheid de verzending van de Goederen betreft.

9.2 Elke aansprakelijkheid van Aertssen Logistics inzake de verzending van de Goederen dooft automatisch en definitief uit wanneer de Opdrachtgever de documenten betreffende een

Document name	AL-Legal-COD-Algemene voorwaarden logistieke dienstverlening		
Version	1	Date	10/04/2024



bepaalde verrichting in het kader van de diensten in ontvangst heeft genomen zonder dat de Opdrachtgever uiterlijk de 10^e dag na de verzending van deze documenten lastens Aertssen Logistics een gemotiveerde schriftelijke aansprakelijkheidsstelling of een gemotiveerd voorbehoud heeft geformuleerd.

9.3 Elke vordering in aansprakelijkheid lastens Aertssen Logistics is ingevolge verjaring uitgedoofd wanneer deze niet binnen een termijn van acht (8) maanden voor de bevoegde rechtbank wordt aanhangig gemaakt.

De verjaring loopt vanaf de dag, volgend op de dag waarop de Goederen werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd, dan wel bij gebreke daarvan vanaf de dag, volgend op de dag waarop het feit dat tot de vordering aanleiding geeft, zich heeft voorgedaan.

C. BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN OPSLAG EN BEHANDELING VAN GOEDEREN IN RUIME ZIN

Definities:

Ter aanvulling van de definities onder A, hebben de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen de volgende betekenis:

- **Derden:** de natuurlijke of rechtspersonen waarmee Aertssen Logistics o.m. in uitvoering van de Opdracht contracten afsluit;
- **Opdracht tot opslag en behandeling van Goederen:** alle prestaties van manuele of intellectuele aard die onder meer betrekking hebben op laden, lossen, behandelen, bewerken, ontvangen, controleren, markeren, afleveren van de Goederen, bewaren, vervoeren in het havengebied (K.B. 12.8.1974 art. 2 § 4) met inbegrip van alle aanverwante en bijkomende opdrachten;
- **Stockverschillen:** een niet verklaarbaar verschil tussen de fysieke voorraad en de voorraad zoals die volgens de voorraadadministratie van Aertssen Logistics zou moeten zijn, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever.

Artikel 1. Termijnen

Uitvoeringstermijnen, worden door Aertssen Logistics gegarandeerd, tenzij voorafgaandelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen. Aertssen Logistics is niet gebonden aan (en heeft geen verplichtingen of aansprakelijkheid met betrekking tot) enige door de Opdrachtgever voorgestelde deadline of timing, tenzij specifiek overeengekomen door Aertssen Logistics.

Artikel 2. Informatieverstrekking

De Opdrachtgever zal voorafgaand, hetzij uiterlijk op het ogenblik van de Orderbevestiging elke noodzakelijke en nuttige informatie aan Aertssen Logistics bezorgen, alsook alle documenten verschaffen inzonderheid wat de aard, het behoud en de behandeling van de Goederen betreft, evenals en in het bijzonder elke informatie of kennis die de Opdrachtgever mag worden toegerekend en die van aard is om hun behoud of behandeling te verzekeren. De Opdrachtgever zal ook tijdens de uitvoering van de Opdracht tot opslag en behandeling van Goederen tot een eenzelfde informatieverplichting gehouden zijn. De Opdrachtgever staat ook voor de juistheid, authenticiteit en volledigheid ervan in, e.e.a. in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving waaromtrent hij alle informatie dient te verstrekken.

Uit hoofde van de voorgaande alinea, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de wijze van de conditionering van de Goederen, hun verpakking, identificerende etikettering inzake herkomst en product, en voor de aanbrenging van merken in overeenstemming met de beoogde verzending, het vervoer en

opslag in normale vervoersomstandigheden met inbegrip van alle handelingen die ervan deel uitmaken.

De Opdrachtgever verzekert dat de Goederen geen gevaar of risico opleveren o.m. voor de personen die op hun opslag of behandeling betrokken zijn, met inbegrip van derden, en het milieu.

Aertssen Logistics wordt niet verondersteld de juistheid van de door de Opdrachtgever gegeven inlichtingen of informatie, noch de authenticiteit of regelmatigheid van de door de Opdrachtgever aangereikte documenten te onderzoeken, zij worden te goeder trouw aanvaard.

Artikel 3. Bijzondere maatregelen

3.1 Aertssen Logistics kan mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever en afhankelijk van de mogelijkheden daartoe, over gevaarlijke, bederfelijke, ontvlambare, ontplofbare of andere goederen, die schade kunnen berokkenen aan personen, dieren of zaken beschikken door deze voor rekening en op risico van de Opdrachtgever te verwijderen, te verkopen of te vernietigen. De Opdrachtgever aanvaardt alle daarop betrekking hebbende kosten, uitgaven, risico's en lasten te betalen.

3.2 Indien Aertssen Logistics naar eigen goeddunken bepaalt dat de Goederen een bedreiging of gevaar vormen voor personen, dieren of eigendom, is Aertssen Logistics gerechtigd maatregelen nemen voor het behoud of sanering/herstel van de Goederen alvorens de Klant te informeren of om instructies te vragen, met inbegrip van het opruimen van de Goederen, voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 4. Verbintenissen en aansprakelijkheid van de Opdrachtgever

4.1 Verbintenissen

4.1.1 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de volgende zaken:

- dat hij bij het doorgeven van de instructies, tijdig voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk aan Aertssen Logistics zal mededelen;
 - de volledige, correcte en accurate omschrijving van de Goederen onder meer soort, aantal, gewicht, toestand en gevarenklasse;
 - alle onderrichtingen en alle beperkingen in verband met de bescherming, de behandeling of het verblijf van de Goederen en de uitvoering van de Opdracht tot opslag en behandeling van Goederen in het algemeen;
 - alle onderrichtingen met betrekking tot de bescherming van de aangestelden;
 - alle vereisten en praktijken die voor de industrie of specifiek voor de Opdrachtgever gelden en die niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst werden opgenomen;
- dat de door hem aan Aertssen Logistics toe te vertrouwen Goederen, tijdig, volledig en nuttig ter beschikking worden gesteld, verpakt en gemerkt in overeenstemming met de aard van de Goederen, de beoogde behandeling of het verblijf van de Goederen en de uitvoering van de Opdracht tot opslag en behandeling van Goederen in het algemeen;
- dat alle door hem aan Aertssen Logistics ter beschikking gestelde documenten volledig, correct, geldig, authentiek en niet ten onrechte zijn uitgesteld of aangewend;
- dat, tenzij Aertssen Logistics er voorafgaandelijk en schriftelijk werd van in kennis gesteld, de Goederen niet van gevaarlijke, bederfelijke, ontvlambare, ontplofbare aard zijn of die anderszins aan derden, personen of zaken schade kunnen berokkenen; en
- dat hij alle, hem door Aertssen Logistics ter beschikking gestelde documenten, bij ontvangst zal onderzoeken en

Document name	AL-Legal-COD-Algemene voorwaarden logistieke dienstverlening		
Version	1	Date	10/04/2024



verifiëren of deze in overeenstemming zijn met de instructies die aan Aertssen Logistics werden gegeven;

- dat de ter beschikking gestelde vervoermiddelen worden aangeboden zodat de uit te voeren opdracht onmiddellijk kan worden aangevat en dit in overeenstemming met de gebruikelijke werkwijze en de wettelijke bepalingen ter zake. Aertssen Logistics staat, tenzij anders overeengekomen, niet in voor het vastzetten van de Goederen. De vervoerder heeft de verplichting om voor aanvang van het vervoer te verifiëren of de stuwage en – indien van toepassing – het vastzetten van de Goederen uitgevoerd werd in overeenstemming met de technische vereisten eigen aan het voertuig en in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen;
- de installaties, magazijnen, terreinen en bedrijfsmiddelen vóór de ingebruikname te controleren op hun geschiktheid. Bij ontstentenis van dergelijke controle of van enig gemotiveerd voorbehoud worden zij geacht geschikt te zijn bevonden;
- de kosten te vergoeden die Aertssen Logistics voor het behoud van de Goederen gemaakt heeft, en haar schadeloos te stellen voor alle verliezen die de bewaargeving haar mocht hebben veroorzaakt.

4.1.2 Indien Aertssen Logistics haar prestaties verstrekt op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie (die geen locatie van Aertssen Logistics betreft), garandeert de Opdrachtgever dat:

- (a) hij beschikt over de nodige goedkeuringen, machtigingen, vergunningen, licenties en toelatingen om de prestaties te laten uitvoeren door Aertssen Logistics op de aangewezen locatie;
- (b) hij Aertssen Logistics voorafgaandelijk en schriftelijk in kennis zal stellen van mogelijke dwingende veiligheidsvoorschriften en/of bijzondere risico's of gevaren op de aanwezige locatie, en hij deze uitdrukkelijk zal mededelen;
- (c) hij alle nodige stappen zal zetten zodat de uitvoeringsagenten van Aertssen Logistics tijdig en volledige toegang verkrijgen tot de aangewezen locatie en tot andere vertrekken waarvan de toegang redelijkerwijs nodig of nuttig is voor de uitvoering van de prestaties; en
- (d) Aertssen Logistics te allen tijde bevoegd is om de aangewezen locatie eerst te inspecteren vooraleer de uitvoering van de prestaties aan te vangen.

4.1.3 Bij miskenning van één van deze verbintenissen, kan Aertssen Logistics te allen tijde de Opdracht tot opslag en behandeling van de Goederen weigeren of de uitvoering ervan staken of opschorten.

4.2. Aansprakelijkheden

De Opdrachtgever is jegens de Aertssen Logistics aansprakelijk en zal haar, ongeacht het bedrag, op eerste schriftelijk verzoek vergoeden, vrijwaren en voldoende garantie stellen:

- voor elke schade of verlies die Aertssen Logistics rechtstreeks dan wel onrechtstreeks lijdt of verwacht te lijden bij de uitvoering van de Opdracht tot opslag en behandeling van Goederen ten gevolge van de aard van de Goederen en de verpakking ervan, de onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van gegeven instructies, gegevens of informatie, het niet of niet tijdig ter beschikking stellen van de Goederen op de afgesproken tijd en plaats, alsmede het niet of niet tijdig verstrekken van documenten of instructies, enige schuld of de nalatigheid in het algemeen van de Opdrachtgever of van de door hem ingeschakelde derden;
- voor elke schade of verlies, voor kosten en uitgaven tot beloop waarvan Aertssen Logistics wordt aangesproken door overheden, aannemers of uitvoeringsagenten, of derden uit welke oorzaak ook, ter zake van o.m. de Goederen, schade, uitgaven, kosten, rechten, rechtstreeks of onrechtstreeks gevorderd naar aanleiding van de in opdracht van de

Opdrachtgever geleverde of te leveren prestaties, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat de vordering rechtstreeks, en bij uitsluiting van elke aansprakelijkheid van zichzelf, veroorzaakt is door een fout waarvoor alleen Aertssen Logistics aansprakelijk is;

- voor elke schade of verlies in het kader van de Opdracht tot opslag en behandeling van Goederen, voor kosten en uitgaven tot beloop waarvan Aertssen Logistics wordt aangesproken in de gevallen waarin op de expediteur op grond van communautaire of nationale wetten en reglementen enige persoonlijke of hoofdelijke aansprakelijkheid rust voor de betaling of aanzuivering van douanerechten of andere fiscale schulden;
- onder schade of verlies worden in de ruimste zin verstaan: o.m. materiële of immateriële schade of verlies, rechtstreekse en onrechtstreekse schade, gevolgschade, met inbegrip van economisch verlies, boeten en intresten, verbeurdverklaringen, aanspraken uit oorzaak van productaansprakelijkheid of intellectuele eigendomsrechten, gerechtskosten en kosten inzake juridische bijstand.

Artikel 5. Verbintenissen en aansprakelijkheid van Aertssen Logistics

5.1 Verbintenissen

5.1.1 Aertssen Logistics kwijt zich van de uitvoering van de Opdracht tot opslag en behandeling van Goederen met redelijke zorg, diligentie en inzicht en staat in voor een normale professionele tenuitvoerlegging van de Opdracht tot opslag en behandeling van Goederen die haar als middelenverbintenis overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden werd toevertrouwd.

5.1.2 Haar informatieplicht tegenover de Opdrachtgever is beperkt tot de informatie die haar zelf door derden is verstrekt bij de totstandkoming van de Opdracht tot opslag en behandeling van de Goederen, tijdens de uitvoering ervan alsook nadien.

5.1.3 Aertssen Logistics verbindt zich ertoe om alle algemeen geldende en bijzondere wetgeving van toepassing op haar als bedrijf gespecialiseerd in het behandelen en bewerken van Goederen (zoals fumigatie, BMSB-behandeling, wassen, waxen, verven, beletteren, lassen ...) na te leven. Aertssen Logistics kan deze handelingen laten uitvoeren door uitvoeringsagenten die houder zijn van de specifieke wettelijke vergunningen en/of certificaten.

Voor deze prestaties geeft Aertssen Logistics geen enkele garantie aanvullend op de garanties die uitdrukkelijk zijn opgenomen in de Overeenkomst. Impliciete voorwaarden en/of garanties omtrent de kwaliteit en geschiktheid van de prestaties voor een bepaald doel of gebruik dat door de Opdrachtgever wordt vooropgesteld, zijn niet van toepassing. In het bijzonder geeft Aertssen Logistics geen garantie:

- (i) betreffende de doeltreffendheid van de gebruikte fumigatiegassen en producten;
- (ii) dat de uitvoering van deze prestaties aanleiding geeft tot de uitreiking van enig certificaat door een daartoe gemandateerde derde of een overheidsinstantie, gelet op het feit dat (i) en (ii) afhankelijk kunnen zijn van verschillende factoren buiten de controle van Aertssen Logistics waaronder weersomstandigheden, temperatuur, tijdstip van toepassing, toestand en stadium van het plaagorganisme ...

In het geval van een niet conforme uitvoering van deze prestaties die te wijten is aan de fout van Aertssen Logistics, zal Aertssen Logistics gerechtigd zijn om deze prestaties alsnog

Document name	AL-Legal-COD-Algemene voorwaarden logistieke dienstverlening		
Version	1	Date	10/04/2024



opnieuw uit te voeren als exclusieve vorm van schadevergoeding, tenzij de Opdrachtgever aan Aertssen Logistics schriftelijk heeft meegedeeld en aangetoond dat het opnieuw uitvoeren van de prestatie inmiddels aantoonbaar onmogelijk of zinloos is geworden.

5.1.4 Aertssen Logistics verbindt zich ertoe alleen in de ruimtes of terreinen waar de Goederen zich bevinden, de Opdrachtgever of de door de Opdrachtgever aangeduide personen toe te laten doch uitsluitend op eigen risico van deze laatsten en uitsluitend gedurende de gewone diensturen, op voorwaarde echter dat dit:

- plaatsvindt in aanwezigheid van Aertssen Logistics;
- voldoende van tevoren medegedeeld en goedgekeurd werd;
- plaatsvindt overeenkomstig het huishoudelijk reglement van Aertssen Logistics;
- de in de ruimtes en terreinen geldende veiligheidsvoorschriften nageleefd worden.

5.2. Aansprakelijkheden

5.2.1 De aansprakelijkheid van Aertssen Logistics is beperkt tot fouten of verzuimen, door haar begaan bij de uitvoering van de Opdracht. Zij is niet aansprakelijk voor zware fout, noch van die van de persoon voor wie zij instaat. Haar aansprakelijkheid kan worden vastgesteld niet eerder dan nadat Aertssen Logistics schriftelijk en voldoende tijdig voorafgaandelijk in gebreke werd gesteld.

5.2.2 Voor de uitvoering van de door de Aertssen Logistics met Derden gesloten overeenkomsten staat Aertssen Logistics niet in en is zij zelf niet aansprakelijk.

5.2.3 Aertssen Logistics is niet aansprakelijk voor de uitvoering van enige door haar, voor rekening van de Opdrachtgever, met Derden gesloten contracten, tenzij door de Opdrachtgever wordt aangetoond dat de gebrekkige uitvoering ervan rechtstreeks en alleen veroorzaakt is door een fout of verzuim van Aertssen Logistics en de Derde dit niet had kunnen voorkomen.

5.2.4 De aansprakelijkheid van Aertssen Logistics voor schade of verlies aan de Goederen is beperkt tot een aansprakelijkheid voor rechtstreekse of onmiddellijke schade in de vorm van enkel materiële schade en materieel verlies van de Goederen, en voor zover deze niet door derden werd veroorzaakt of waarvoor derden aansprakelijk zijn.

5.2.5 Aertssen Logistics is in de zin van dit artikel niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van de Goederen, ingevolge oorzaken of omstandigheden waarvoor, volgens o.m. deze Algemene Voorwaarden, de aansprakelijkheid bij de Opdrachtgever ligt of waarvoor Aertssen Logistics haar aansprakelijkheid heeft uitgesloten.

5.2.6 Aertssen Logistics is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van Goederen die zij in opslag of bewaring heeft, ingevolge gehele of gedeeltelijke diefstal of vernietiging van Goederen door o.m. brand, ontploffing, zwaar stormweer, bliksem, inslag van luchtvaartuigen, waterschade, eigen gebrek van de Goederen en hun verpakking, verborgen gebreken, schade als gevolg van een onvoorzienbaar defect van de bedrijfsmiddelen van Aertssen Logistics en overmacht.

5.2.7 Aertssen Logistics is niet aansprakelijk voor schade aan en/of verlies van Goederen, voor zover die schade/verlies het gevolg is van de bijzondere risico's verbonden aan opslag in open lucht, in opdracht van de Opdrachtgever.

5.2.8 Aertssen Logistics is niet aansprakelijk voor schade of verlies ingevolge gehele of gedeeltelijke diefstal of vernietiging van Goederen wanneer dit risico ingevolge plaatselijke regelgeving of handelsgebruik voor rekening van de Goederen is.

5.2.9 Aertssen Logistics is niet aansprakelijk voor enige onrechtstreekse of indirecte schade of verlies waaronder o.m. economisch verlies, gevolg- of immateriële schade of toekomstige schade in de ruimste zin. Niet beperkend: wachttijden, lig- en staangelden, demurrage en detention, opslagkosten, stilligschade, bedrijfsschade, boeten en/of soortgelijke heffingen

5.2.10 Aertssen Logistics is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet uitreiken van enig certificaat, vertraging, demurrage, detention, de nood aan een herbegassing, herbehandeling en/of enige andere schade ingevolge omstandigheden die niet te wijten zijn aan haar fout.

5.2.11 Aertssen Logistics kan door de Opdrachtgever niet op buitencontractuele grondslag worden aangesproken.

5.3. Vergoeding en beperking

5.3.1 De in aanmerking komende vergoeding is beperkt tot rechtsgeldig bewezen schade.

5.3.2 Voor zover deze fouten of verzuimen voor de Opdrachtgever een directe materiële schade of, geheel of gedeeltelijk, verlies hebben veroorzaakt, is de Aertssen Logistics gerechtigd haar aansprakelijkheid te beperken tot € 2 per kilogram beschadigd, verloren of in waarde verminderd bruto-gewicht van de aanvaarde Goederen met een maximum van € 25.000,00 per schadegeval of reeks van schadegevallen die aan dezelfde oorzaak te wijten zijn, maar niet hoger dan de factuurwaarde van de Goederen of hun prijs op de wereldmarkt op het ogenblik van de aanvaarding van de opdracht, onder dien verstande dat de beperking gelijk is aan het laagste van al deze bedragen. Voor staalproducten (zoals onder meer coils, sheets, plates, slabs, pipes, tubes, beams, bars, blooms, billets, wire rods en cast iron pipes) geldt eenzelfde aansprakelijkheidsbeperking, met een maximum van € 1.000 per collo.

5.3.3 Voor schade veroorzaakt aan het schip of vervoermiddel zal de aansprakelijkheid niet meer bedragen dan € 25.000,00.

5.3.4 Ingeval van samenloop van verschillende vorderingen met betrekking tot schade aan het schip of vervoermiddel, schade aan of verlies van Goederen of materieel, ter beschikking gesteld door de Opdrachtgever of door derden, zal de totale aansprakelijkheid niet meer bedragen dan € 50.000,00 welk ook het aantal benadeelden is.

5.3.5 De aansprakelijkheid van Aertssen Logistics voor prestaties van het behandelen en bewerken van Goederen (zoals fumigatie, BMSB-behandeling, wassen, waxen, verven, beletteren, lassen ...) wordt de totale aansprakelijkheid van Aertssen Logistics voor alle toerekenbare tekortkomingen met betrekking tot een opdracht daartoe beperkt tot maximaal de betaalde prijs van de uitgevoerde prestaties.

5.3.6 Voor alle andere aanspraken in de zin van o.m. de artikelen 5.2 en 5.3 samen is de aansprakelijkheid van Aertssen Logistics beperkt tot een maximum van € 75.000,00 per schadegeval of reeks van schadegevallen die aan dezelfde oorzaak te wijten zijn, onder dien verstande dat de aansprakelijkheid voor alle schadegevallen samen zoals bepaald

Document name	AL-Legal-COD-Algemene voorwaarden logistieke dienstverlening		
Version	1	Date	10/04/2024



sub a), b) en c) en d) niet meer zal bedragen dan € 100.000,00 per schadegeval of reeks van schadegevallen die aan dezelfde oorzaak te wijten zijn.

5.3.7 De waarde van de Goederen is beperkt tot hun waarde op het moment dat ze door Aertssen Logistics in ontvangst worden genomen. De waarde van STR wordt berekend op de datum waarop de vordering schriftelijk door Aertssen Logistics wordt ontvangen.

5.4. Stockverschillen

De eventuele schade, verliezen en/of Stockverschillen zullen éénmaal per jaar geëvalueerd worden. In geval van een positief verschil zal geen schadevergoeding gevraagd worden. Eventuele negatieve verschillen en eventuele positieve verschillen worden daarbij tegen elkaar weg geboekt. In geval van een negatief verschil zal geen schadevergoeding betaald worden indien dit verschil kleiner is dan een tussen Partijen nader overeen te komen percentage van het totale jaarvolume. Bij gebreke hiervan geldt een percentage van 0,1% van het totale jaarvolume dat het onderwerp is van de Opdracht tot opslag en behandeling van Goederen. Onder jaarvolume wordt hier verstaan de som van de inkomende, uitgaande en behandelde hoeveelheden Goederen. In het geval dat het overeengekomen percentage toch zal overschreden worden zal Aertssen Logistics aan de Opdrachtgever een schadevergoeding betalen die gelijk is aan de door Opdrachtgever te bewijzen aankomstwaarde van de desbetreffende Stockverschillen boven het overeengekomen percentage. De aansprakelijkheid voor Stockverschillen is beperkt zoals voorzien in artikel 5.3. Onder aankomstwaarde wordt verstaan de kostprijs van de productie of aanschafwaarde verhoogd met de transportkost tot inontvangstneming door Aertssen Logistics.

5.5. Verzekering

Partijen en respectievelijke verzekeraars doen wederzijds afstand van verhaal voor alle schade ten gevolge van brand, ontploffing, zwaar stormweer, bliksem, inslag van luchtvaartuigen, waterschade en schade als gevolg van een onvoorzienbaar defect van de bedrijfsmiddelen van Aertssen Logistics.

Artikel 6. Voorrecht

6.1 Aertssen Logistics beschikt over een ruim retentierecht op alle haar door de Opdrachtgever voor de uitvoering van het contract toevertrouwde Goederen, de gelden en alle titels en documenten die deze Goederen vertegenwoordigen en is gerechtigd deze te verzilveren tot algehele delging van alle vorderingen die Aertssen Logistics ten laste van de Opdrachtgever heeft uit oorzaak van welke dienstverlening ook, met inbegrip van alle voorgaande als tevens nakomende diensten; zij strekken haar tevens tot pand, ongeacht of de Opdrachtgever de eigenaar ervan is.

6.2 De schuldvorderingen van Aertssen Logistics op de Opdrachtgever zijn bevoorrecht op grond van artikel 20.4^a Hypotheekwet ten belope van alle Goederen, documenten of gelden die zij in haar bezit heeft en zal hebben, ongeacht of de schuldvordering deels of geheel betrekking heeft op de receptie of verzending van andere goederen dan deze die zij in haar bezit heeft.

Artikel 7. Verjaring en rechtsverval

7.1 Elke aansprakelijkheidsstelling lastens Aertssen Logistics dient haar gemotiveerd en schriftelijk te worden aangemeld binnen de veertien (14) kalenderdagen volgend op de dag waarop het feit dat tot de vordering aanleiding geeft, zich heeft voorgedaan.

7.2 Elke vordering in aansprakelijkheid lastens Aertssen Logistics is ingevolge verjaring uitgedoofd wanneer deze niet binnen een termijn van acht (8) maanden voor de bevoegde rechtbank wordt aanhangig gemaakt.

De verjaring loopt vanaf de dag volgend op de dag waarop het feit dat tot de vordering aanleiding geeft, zich heeft voorgedaan.

D. BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN (EXCEPTIONEEL) TRANSPORT

Definities:

Ter aanvulling van de definities onder A, hebben de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen de volgende betekenis:

- **Afzender:** de Partij die de vervoersovereenkomst sluit met de Vervoerder; de Afzender wordt geacht dezelfde te zijn als de Opdrachtgever, tenzij de Afzender specifiek en nader wordt gespecificeerd;
- **Geadresseerde:** de Partij aan wie de Vervoerder de Goederen dient af te leveren;
- **Laadplaats:** de Plaats waar de Vervoerder de Goederen dient op te halen en waar ze worden geladen door een derde Partij, tenzij anders overeengekomen. Deze plaats moet door de Opdrachtgever exact en correct worden meegedeeld;
- **Losplaats:** de Plaats waar de Vervoerder de Goederen moet afleveren en/of waar de Goederen moeten worden gelost door een derde, tenzij anders overeengekomen. Deze plaats moet door de Opdrachtgever exact en correct worden meegedeeld;
- **Verlader:** de Partij die de Goederen vervoerd wil hebben. Vaak is dit dezelfde Partij als de Opdrachtgever van het vervoer, de producent van de Goederen, de Ladingbelanghebbende. Soms is de Verlader de Partij die de Goederen slechts laadt op de Laadplaats, al dan niet in opdracht van de Opdrachtgever;
- **Vervoerder:** Aertssen Logistics en/of de onderaannemer die door Aertssen Logistics met de opdracht tot vervoer belast wordt in onderaanneming;
- **Vrachtbrief:** het document dat de Opdracht tot (exceptioneel) transport tussen de Opdrachtgever van een zending, de Opdrachtgever/Verlader/Afzender en de Vervoerder van de betreffende zending documenteert;
- **Vrachtprijs:** de vergoeding voor het vervoer gegeven op basis van de informatie ontvangen van de Opdrachtgever.

Artikel 1. Toepasselijkheid transportvoorwaarden (CMR)

Alle vervoersopdrachten door de Vervoerder, nationaal dan wel internationaal, worden beheerd door de bepalingen van het CMR – verdrag (Verdrag betreffende de Overeenkomst tot het internationale vervoer van goederen over de weg van 19 mei 1956, gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 8 november 1962), de wet van 15 juli 2013 betreffende het goederenvervoer over de weg, alsmede deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2. Overeenkomst

2.1 Offerte

De Offertes van Aertssen Logistics zijn geldig gedurende een (1) maand, tenzij anders vermeld op de Offerte. Offertes van Aertssen Logistics gelden uitsluitend onder voorbehoud van beschikbaarheid van het nodige transportmaterieel en chauffeurs bij Aertssen Logistics en/of haar onderaannemers.

2.2 Bijzonder belang van de Goederen en/of hoge waarde van de Goederen

Aertssen Logistics heeft geen enkele verplichting om zorg te dragen voor de cargoverzekering van de Goederen. De Opdrachtgever/Afzender/Geadresseerde dient zelf voor een cargoverzekering te zorgen. Enkel op expliciete aanvraag van de Opdrachtgever onderzoekt Aertssen Logistics de mogelijkheid

Document name	AL-Legal-COD-Algemene voorwaarden logistieke dienstverlening		
Version	1	Date	10/04/2024



tot cargoverzekering. Na het expliciete schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever met de verschuldigde bijkomende premie en/of transportprijs, kan het bijzonder belang en/of bijzondere waarde van de Goederen opgenomen worden op de Vrachtbrief.

Artikel 3. Vrachtprijs

3.1 Vrachtprijs

De Vrachtprijs wordt vermeld in de Overeenkomst of Offerte en is exclusief BTW. Tenzij anders bepaald in de Overeenkomst of Offerte, omvat de Vrachtprijs alleen transporten die tijdens de normale werkweek worden uitgevoerd.

In de Vrachtprijs zijn twee (2) uur laden en twee (2) uur lossen inbegrepen in geval van nationaal transport en drie (3) uur laden en drie (3) uur lossen inbegrepen in geval van internationaal transport (full load), tenzij anders overeengekomen.

Niet inbegrepen in de Vrachtprijs:

- vergoedingen voor laden en/of lossen, tenzij expliciet overeengekomen met de Opdrachtgever;
- haven- en kaaigelden;
- andere kosten van derden.

En alle andere lasten, belastingen, taksen, heffingen of rechten – hierin inbegrepen maar niet beperkt tot de kilometerheffing en milieubijdrage – die door enige overheid of andere instanties gevorderd worden naar aanleiding van de uitvoering van heftransport, in het geval dat deze kosten ten tijde van het aangaan van de Opdracht tot exceptioneel transport of het afgeven van de Offerte nog niet gekend of van toepassing waren.

Voor prestaties op zaterdag, zon- en feestdagen wordt er een toeslag aangerekend:

- + 50% op zaterdag;
- + 100% op zon- en feestdagen.

3.2 Aanpassing Vrachtprijs

De Vrachtprijs mag aangepast worden op basis van:

- de indexcijfers van de kostprijs van het beroepsgoederenvervoer over de weg zoals opgemaakt door de vzw ITLB (Instituut Weg transport en Logistiek België) en maandelijks gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad en;
- de evolutie van de officiële maximumprijzen van diesel.

Deze prijsaanpassingen worden automatisch toegepast op lopende Opdrachten tot exceptioneel transport of afgegeven Offertes en worden gefactureerd naast en boven op de initiële Vrachtprijs.

Artikel 4. Bijkomende prestaties – extra kosten

4.1 Bijkomende prestaties

De prijzen in de Offertes van Aertssen Logistics zijn berekend op basis van normale uitvoeringsmogelijkheden en voor de opdracht beschreven in de Offerte/Opdracht tot exceptioneel transport. Bijkomende prestaties of prestaties ingevolge abnormale omstandigheden of moeilijkheden, al dan niet voorzienbaar, geven Aertssen Logistics het recht om hiervoor een bijkomende vergoeding aan te rekenen.

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de prijzen exclusief alle kosten, lasten, taksen of rechten die door de overheid of andere instanties gevorderd worden voor de uitvoering van de Opdracht tot exceptioneel transport, ongeacht of deze bij de sluiting van de Opdracht tot exceptioneel transport al gekend waren.

4.2 Supplementaire kosten

Alle onvoorziene kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten, zonder dat deze lijst volledig is, hebben betrekking op:

- douanerechten, (problemen met) douane of andere formaliteiten;
- hogere transportkosten;
- wacht- en immobilisatietijden;
- kosten door vertraging en/of laattijdige levering;
- (extra) bankkosten, veranderde wisselkoersen;
- en/of andere opgelegde heffingen/belastingen.

Deze supplementaire kosten kunnen afzonderlijk en nadien aangerekend worden aan de Opdrachtgever.

Leveringstermijnen, aankomst- en vertrekdata worden door de Vervoerder niet gegarandeerd, tenzij voorafgaandelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen. De loutere vermelding door de Opdrachtgever van een leveringstermijn bindt de Vervoerder niet.

4.3 Wachturen

Wanneer de Vervoerder wordt geconfronteerd met bijkomende wachturen op de Laad- en/of Losplaats, die de uren zoals vermeld in artikel 3.1 overstijgen ingevolge omstandigheden die niet aan de Vervoerder te wijten zijn, is de Opdrachtgever de Vervoerder een toeslag verschuldigd voor deze extra uren of wachturen.

Onder 'omstandigheden die niet aan de Vervoerder te wijten zijn', wordt o.m. verstaan:

- douanecontrole;
- ontbrekende of foutieve boekingsgegevens;
- wachttijd ingevolge niet beschikbaarheid van de Goederen;
- wachttijd ten gevolge van controle van de Goederen en/of vaststellen van eventuele schade;
- wachttijd ingevolge drukte op de Laad-en/of Losplaats.

Wachturen worden aangerekend aan een tarief vanaf € 100,00 excl. BTW per begonnen uur, tenzij anders overeengekomen. Wachturen worden bewezen met alle middelen van recht en tijdsregistratie zoals o.m. GPS, tachograaf, boordcomputergegevens.

4.4 Weigering van de Goederen

Ingeval van weigering van de Goederen door de (vertegenwoordiger) van de Geadresseerde blijft de Vrachtprijs onverminderd verschuldigd door de Opdrachtgever.

Artikel 5. Annulering

5.1 Bij annulering van een opdracht door de Opdrachtgever, zal de Opdrachtgever steeds alle reeds door de Vervoerder gemaakte kosten integraal vergoeden alsook de kosten van de begeleiders.

5.2 Indien de Opdrachtgever een opdracht annuleert:

- op de werkdag vóór de dag waarop de Goederen zou worden opgeladen;
- op deze dag zelf;
- of op enige kalenderdag tussen beide dagen.

is Aertssen Logistics gerechtigd op 70% van de totale prijs.

5.3 Indien de Opdrachtgever de opdracht annuleert terwijl de Vervoerder al onderweg is naar de Laadplaats of de Goederen al geladen zijn, dan is de volledige prijs verschuldigd.

Artikel 6. Operationeel

6.1. Opdracht tot exceptioneel transport

6.1.1. Taakverdeling

Document name	AL-Legal-COD-Algemene voorwaarden logistieke dienstverlening		
Version	1	Date	10/04/2024



De Opdrachtgever en Aertssen Logistics zijn verplicht in gezamenlijk overleg vast te stellen wie zorg draagt voor:

- montage en demontage van onderdelen van de te vervoeren Goederen;
- het opstellen van het stuw- en siorplan, waarin onder andere de bevestigingspunten op lading en voertuig zijn aangegeven;
- het markeren van de in dit artikel aangegeven bevestigingspunten alsmede de hijspunten en het zwaartepunt;
- het laden en/of lossen van de te vervoeren Goederen;
- het op basis van het stuw- en siorplan vastzetten van de Goederen;
- het vervaardigen op maat dan wel het ter beschikking stellen van de voor het transport noodzakelijke hulpmiddelen;
- het afdekken van de Goederen;
- de verzekering.

6.1.2. Geen afspraken

Indien omtrent bovenstaande werkzaamheden geen nadere afspraken zijn gemaakt, draagt de Opdrachtgever zorg voor:

- montage en demontage van onderdelen van de te vervoeren Goederen;
- het aangeven en markeren van mogelijke bevestigingspunten op de Goederen alsmede de hijspunten en het zwaartepunt zodat de Vervoerder in staat is de vereiste hulpmiddelen, ontheffingen en begeleiding te bepalen en/of te realiseren;
- het laden en/of lossen van de te vervoeren Goederen;
- alle informatie tijdig over te maken in verband met eventuele obstakels ter plaatse van het losadres.

en draagt Aertssen Logistics zorg voor:

- het opstellen van het stuw - en siorplan, waarin onder andere de bevestigingspunten op het voertuig zijn aangegeven;
- het markeren van de in dit artikel aangegeven bevestigingspunten op het voertuig;
- het op basis van het stuw- en siorplan vastzetten van de Goederen;
- het op maat maken en/of ter beschikking stellen van de voor het exceptioneel transport noodzakelijke hulpmiddelen;
- het op verzoek van de Opdrachtgever afdekken van de Goederen.

6.2. Uitvoering Opdracht tot exceptioneel transport

6.2.1. Aertssen Logistics behoudt het recht voor het gehele vervoer of een deel ervan door onderaannemers te laten uitvoeren. Aertssen Logistics is aansprakelijk voor de uitvoering van de Opdracht/Overeenkomst door haar onderaannemers, in dezelfde mate als zij zelf aansprakelijk zou zijn.

6.2.2 Aertssen Logistics/de Vervoerder is verplicht:

- het noodzakelijke vooronderzoek te verrichten;
- tijdig zorg te dragen voor de vereiste ontheffingen en begeleiding en de Opdrachtgever onmiddellijk te informeren ingeval van een dreigende vertraging in deze;
- overeenkomstig de voorwaarden van de ontheffing te handelen;
- het vervoermiddel en/of lading te voorzien van de wettelijk of de vereiste markeringen door de ontheffing verlenende instantie;
- in te staan voor het materiaal waarvan hij zich bedient alsmede vakbekwaam personeel in te zetten;

- de Opdrachtgever te informeren indien zich tijdens het transport zodanige onregelmatigheden voordoen waardoor het transport ernstig belemmerd wordt.

6.2.3 Aertssen Logistics behoudt zich steeds het recht voor Opdrachten tot exceptioneel transport te weigeren.

6.3 Incorrecte/onvolledige informatie – ongeschikt voertuig

Indien het door Vervoerder aangewende voertuig of de gehanteerde stuwing ongeschikt blijkt omdat er incorrecte of onvolledige informatie werd meegegeed door de Afzender of Verlader of wanneer de transportverpakking niet stevig genoeg blijkt om een correcte ladingzekering mogelijk te maken, zullen de kosten en schade hierdoor ontstaan integraal ten laste van de Afzender/Opdrachtgever voor het vervoer vallen.

6.4 Aflevering van de Goederen – verplaatsingen

Indien er geen duidelijke plaats werd overeengekomen, gebeurt de aflevering aan de drempel of aan de kaai van de gebouwen.

De verplaatsing van het voertuig binnen het terrein van de Afzender, Verlader of Geadresseerde gebeurt geheel op instructie en onder verantwoordelijkheid van die laatsten. De Vervoerder kan zich evenwel verzetten tegen deze instructies indien de plaatselijke omstandigheden naar zijn overtuiging zijn voertuig of de lading in gevaar brengen.

Indien er geen bevoegde ter plaatse is op het afgesproken ogenblik van de aflevering, wordt de Vervoerder geïnstrueerd om de te leveren Goederen ter plaatse te lossen, waarna de aflevering door de Vervoerder gecommuniceerd wordt aan de Afzender/Opdrachtgever en die laatste wordt geacht om deze aflevering zonder enig voorbehoud te hebben aanvaard.

6.5 Containers

Indien de Goederen op of in een container staan, zal de Vervoerder enkel de container bevestigen op de vrachtwagen onder gezag en toezicht van de Afzender. Er kunnen van de Vervoerder geen andere werkzaamheden worden gevraagd en aan de Vervoerder kan onder meer niet worden gevraagd:

- de Goederen te laden of te lossen;
- de Goederen vast of los te maken;
- het zeil van een open top container vast of los te maken;
- of bij een flat-rack de voor- en achterkanten recht op te zetten of plat te leggen.

6.6 Overbelading

Behoudens ingeval de Afzender/Opdrachtgever uitdrukkelijk aan de Vervoerder heeft gevraagd om het brutogewicht van de lading te controleren in de zin van artikel 8 lid 3 CMR, blijft de Afzender/Opdrachtgever verantwoordelijk voor elke overlading, zelfs overlading per as, welke tijdens het transport wordt vastgesteld. De Afzender zal alle daaruit ontstane kosten vergoeden, met inbegrip van schade door immobilisatie van het voertuig en alle eventuele boetes of andere gerechtskosten die hieruit zouden kunnen voortvloeien.

6.7 Begeleiding

Indien het uitzonderlijk voertuig één van volgende bewegingen moet uitvoeren, zijn er twee officiële begeleiders vereist:

- voor het rijden in tegenovergestelde richting van het verkeer op openbare wegen waar de toegelaten maximumsnelheid méér dan 70 km per uur bedraagt;
- voor het oversteken van de middenberm van een autosnelweg of van een weg verdeeld in vier of meer rijstroken waarvan er tenminste twee zijn bestemd voor elke rijrichting;

Document name	AL-Legal-COD-Algemene voorwaarden logistieke dienstverlening		
Version	1	Date	10/04/2024



- wanneer het tegenliggend of het in de rijrichting rijdend verkeer moet gestopt worden op openbare wegen;
- indien het uitzonderlijk voertuig moet rijden aan beperkte snelheid op een autosnelweg of een weg verdeeld in vier of meer rijstroken waarvan er tenminste twee bestemd zijn voor elke rijrichting en waar de toegelaten maximumsnelheid méér dan 70 km per uur bedraagt.

Artikel 7. Verplichtingen van de Opdrachtgever

7.1. Wettelijke verplichtingen

7.1.1. De Opdrachtgever verbindt zich ertoe om Opdrachten te geven conform de diverse wettelijke bepalingen van toepassing op de behandeling van ladingen/of het vervoer in kwestie en dienaangaande de Vervoerder te vrijwaren voor alle nadelige gevolgen die deze Opdrachten voor de Vervoerder zouden kunnen hebben in het geval wettelijke voorschriften niet zouden nageleefd worden, inbegrepen de boetes, navorderingen, bijbetalingen en borgstellingen gesteund op de economische- en douanereglementering.

7.1.2. De Opdrachtgever vrijwaart Aertssen Logistics/de Vervoerder voor eventuele schadeclaims van derden voor schade ontstaan tijdens het vervoer aan de Goederen, weginfrastructuur daaronder begrepen, en/of aan het milieu, indien die schade is veroorzaakt als gevolg van het niet of niet volledig voldoen aan de in de artikelen 6.1 en 6.2 genoemde verplichtingen door de Opdrachtgever

7.2. Verplichte informatie

De Opdrachtgever verbindt zich ertoe om bij het geven van de Opdracht aan Aertssen Logistics, alle informatie en documenten die noodzakelijk en nuttig zijn, tijdig en schriftelijk vóór de uitvoering van de Opdracht aan Aertssen Logistics te verstrekken, zoals onder meer doch niet beperkend:

- de juiste en nauwkeurige omschrijving van de Goederen: onder meer soort, aantal, gewicht, toestand en gevarenklasse;
- de aard van de laadeenheid;
- de massa van de lading/Goederen en elke laadeenheid;
- de positie van het zwaartepunt van elke laadeenheid als die niet in het midden ligt;
- de buitenafmetingen van elke laadeenheid;
- de beperkingen voor het stapelen en de richting die tijdens het vervoer moet worden toegepast;
- de wrijvingsfactor van de Goederen, als die niet is opgenomen in bijlage B van EN 12195:2010 of in de bijlage van de normen IMO/UNECE/ILO;
- alle aanvullende informatie die vereist is voor de correcte ladingzekering en het respecteren van de maximaal toelaatbare massa en aslasten van het voertuig;
- alle onderrichtingen en alle beperkingen in verband met de bescherming, de behandeling of de opslag van de Goederen en de uitvoering van de Opdracht in het algemeen;
- alle onderrichtingen met betrekking tot de bescherming van de aangestelden.

7.3. Vereisten betreffende de Goederen

De Opdrachtgever stelt de te vervoeren Goederen ter beschikking van de Vervoerder op de overeengekomen Laadplaats en tijdstip. De Opdrachtgever draagt verder de volledige verantwoordelijkheid om de Goederen:

- te voorzien van alle noodzakelijke merken in verband met hun karakteristieken;
- te voorzien van deugdelijk verpakkingsmateriaal, tenzij het gebruikelijk is de Goederen niet te verpakken;

- te voorzien van hijs-, aanslag-, vizeel- en slooppunten dewelke voldoende stevig, duurzaam en praktisch dienen te zijn voor de behandeling, het vervoer en de opslag en;
- vooraf te controleren zodat zij tijdens de behandeling, het vervoer of de opslag geen (milieu)schade kunnen veroorzaken.

7.3.1 Indien er onderweg toch een lek of schade zou ontstaan, zal de Opdrachtgever de eventuele opruimkosten en/of boetes integraal moeten dragen. De gegevens en de documenten verstrekt aan Aertssen Logistics/de Vervoerder binden Aertssen Logistics/de Vervoerder op generlei wijze voor zover zij hun juistheid redelijkerwijze niet heeft kunnen nagaan.

7.3.2 Met betrekking tot behandeling en vervoer van gevaarlijke Goederen, dient de Opdrachtgever strikt de volgende regels na te leven:

- aanduiding van deze Goederen volgens de toepasselijke voorschriften, in het bijzonder de gevarenklasse;
- voorafgaande schriftelijke in kennisstelling van de aard van het gevaar en eventuele te nemen voorzorgsmaatregelen;
- overhandiging van de bij de gevarengoedkaarten ADR/ADNR (wegvervoer en scheepvaart) bijbehorende bescheiden aan Aertssen Logistics of haar lasthebbers uiterlijk bij de inontvangstneming van de Goederen en/of containers.

Indien Goederen waarvan het gevaarlijke karakter niet werd meegedeeld, tussen de inontvangstneming en de aflevering, een gevaar vormt voor het vervoermiddel, de terminal, aangestelden of derden, kunnen Aertssen Logistics en haar onderaannemers, alle nuttige maatregelen t.o.v. de container en haar inhoud treffen om dit gevaar ongedaan te maken zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding. De hiermee gepaard gaande kosten zijn ten laste van de Opdrachtgever die tot betaling van de overeengekomen Vrachtprijs gehouden blijft.

7.3.3 De Goederen moeten proper zijn en er mogen geen loshangende onderdelen aanwezig zijn; als de Goederen uit zelfrijdende machines bestaat, moeten deze Goederen zich in goede staat bevinden, vlot gestart en gereden kunnen worden, over een degelijke rem en handrem beschikken en voldoende van brandstof voorzien zijn om geladen en gelost te worden. Indien de machine niet start of niet over voldoende brandstof beschikt, zal dat - indien mogelijk - door de Vervoerder voorzien worden. De kosten hiervan, alsook alle overige kosten die daarmee samenhangen worden aan de Opdrachtgever doorgerekend.

7.3.4 Statische Goederen, d.i. geen rollend materieel, zal steeds door de zorgen van de Opdrachtgever, de Afzender of de Geadresseerde geladen of gelost worden zonder enige assistentie van de Vervoerder, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij de belading of lossing van statische Goederen zullen werktuigen (heftruck, kraan, portaalkraan, e.d.) door de Opdrachtgever, de Afzender of de Geadresseerde gebruikt worden die voldoen aan alle eisen inzake veiligheid. Deze werktuigen zullen dan ook bediend worden door mensen die voldoende voor deze taak zijn opgeleid.

7.3.5 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor verliezen, schade, opruimkosten, kosten of andere nadelen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van één of meerdere inbreuken op voorgaande verplichtingen. De Opdrachtgever vrijwaart Aertssen Logistics /de Vervoerder voor vorderingen en stelt Aertssen Logistics/de Vervoerder schadeloos voor de door haar geleden schade, verliezen en

Document name	AL-Legal-COD-Algemene voorwaarden logistieke dienstverlening		
Version	1	Date	10/04/2024



kosten die zouden voortkomen uit een inbreuk op voornoemde verplichtingen, zelfs indien de inbreuk te wijten is aan derden.

7.4. Maximum laadgewicht

Het is de Opdrachtgever verboden de Vervoerder aan te sporen of onder druk te zetten om de voertuigen zwaarder te beladen dan het wettelijk toegestane maximumlaadgewicht, niet conform de toepasselijke wetgeving te laden en/of Goederen te laten transporteren die niet geschikt zijn voor een transport.

7.5. Vereisten betreffende de Laad - en Losplaats

De Opdrachtgever staat in voor de onbelemmerde toegang van Vervoerder en haar aangestelden tot de Laad- en Losplaats. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de Laad- en Losplaats in alle opzichten veilig, geschikt en steeds toegankelijk is voor al het materieel noodzakelijk voor de behandeling en het transport van de Goederen, zelfs in geval van hoge gronddrukken.

Dit houdt onder meer, maar niet uitsluitend, het volgende in:

- de Laad- en Losplaats moet vlak, ruim en voldoende verhard zijn;
- bij de belading van een nachtransport zal de chauffeur een veilige plek toegewezen krijgen waar de chauffeur kan wachten tot het transport kan of mag vertrekken.

De Vervoerder is niet gehouden tot een voorafgaandelijk onderzoek van de Laad- en Losplaats en dergelijk voorafgaandelijk onderzoek, indien het niettemin plaatsvindt, bevrijdt de Opdrachtgever niet van zijn aansprakelijkheid in verband met de slechte staat van de Laad- of Losplaats.

7.6. Overheidsmaatregelen – sancties

De Opdrachtgever garandeert dat hij zijn toeleveringsketen heeft doorgelicht en dat er geen enkele Partij aan de zijde van de Opdrachtgever en/of Goederen en/of plaatsen betrokken is bij transport dat gesanctioneerd is en/of aangekondigd is om gesanctioneerd te worden door de VS, EU, VK, VN of bevoegde autoriteit of overheid ("gesanctioneerde Partij", "gesanctioneerde Goederen", "gesanctioneerde plaatsen"). De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle kosten, inclusief advocaatkosten en alle schade van welke aard dan ook, indien dergelijke kosten en/of schade voortvloeien uit of verband houden met de betrokkenheid van een gesanctioneerde Partij en/of gesanctioneerde Goederen bij het vervoer naar gesanctioneerde plaatsen.

Indien voorts zou blijken dat de uitvoering van het vervoer Aertssen Logistics/de Vervoerder zou blootstellen aan het risico van overtreding van een sanctie of aangekondigde sanctie door een van bovenstaande bevoegde autoriteiten of regeringen, en/of de verzekeraars van Aertssen Logistics /de Vervoerder of dat enige dergelijk risico/blootstelling is toegenomen, staat het Aertssen Logistics/de Vervoerder naar eigen goeddunken vrij (1) de Goederen niet te laden en/of (2) de Goederen te lossen op de Laadplaats of een andere veilige en gemakkelijke plaats. In het eerste geval (1) heeft de Aertssen Logistics /de Vervoerder recht op foutvracht als forfaitaire schadevergoeding berekend op basis van de Vrachtprijs. Het lossen, in overeenstemming met de bepalingen van deze clause, van Goederen wordt beschouwd als een behoorlijke nakoming van de vervoersovereenkomst.

Aertssen Logistics/de Vervoerder is niet verantwoordelijk voor enige schade, vertraging of annulering veroorzaakt door, verband houdend met de bovengenoemde sancties, ongeacht wanneer dergelijke sancties van kracht werden.

7.7. Assistentie bij laden en/of lossen

Indien de Vervoerder assistentie verleent om de Goederen te laden of te lossen, zal deze assistentie enkel en alleen gebeuren

na voorafgaandelijke expliciete opdracht daartoe door de Opdrachtgever én onder uitdrukkelijk toezicht, controle en verantwoordelijkheid van de Afzender, resp. de Geadresseerde. De Vervoerder draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door, en/of tijdens belading en lossing.

7.8 ADR

De Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor alle verplichtingen zoals beschreven in deel I, Hoofdstuk 1.4 ADR-verdrag, met uitzondering van deze onder punt 1.4.2.2, ook in de mate dat de Opdrachtgever hiervoor een beroep zou doen op derden of aangestelden.

De Opdrachtgever zal Aertssen Logistics/de Vervoerder vergoeden voor alle schade geleden ten gevolge van het niet naleven van de verplichtingen zoals beschreven in deel I hoofdstuk 1.4 ADR-verdrag, met uitzondering van deze onder punt 1.4.2.2. In het geval Aertssen Logistics/de Vervoerder gehouden wordt tot betaling van een strafrechtelijke boete ten gevolge van een inbreuk op de ADR-regelgeving, is Aertssen Logistics/de Vervoerder gerechtigd het bedrag van deze strafrechtelijke boete volledig te verhalen bij de Opdrachtgever.

Artikel 8. Instructies

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kunnen aangestelden/chauffeurs geen enkele instructie of aangifte aanvaarden die Aertssen Logistics/de Vervoerder verbindt buiten de voorziene perken voor wat betreft:

- de waarde van de Goederen die moeten dienen als referentie in geval van volledig of gedeeltelijk verlies, of nog van beschadiging (art. 23 en 25 CMR);
- de afleveringstermijnen (art. 19 CMR);
- de rembursementsinstructies (art. 21 CMR);
- een bijzondere waarde (art. 24 CMR) of een bijzonder belang bij de aflevering (art. 26 CMR);
- instructies of verklaringen met betrekking tot de gevaarlijke Goederen (A.D.R.) of Goederen die het voorwerp uitmaken van een bijzondere reglementering.

Artikel 9. Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever

In het geval een administratieve overheidsdienst of rechtbank Aertssen Logistics en/of haar onderaannemers aansprakelijk acht in diens hoedanigheid van "Opdrachtgever", "Verlader", "Vervoerder" en/of "Verzender" in de zin van de Wet van 15 juli 2013 betreffende het goederenvervoer over de weg en artikel 45bis van het koninklijk besluit van 1 december 1975 en dienvolgens Aertssen Logistics en/of haar onderaannemers strafrechtelijke geldboetes en/of administratieve boetes oplegt, is de Opdrachtgever verplicht om Aertssen Logistics en/of haar onderaannemers integraal te vrijwaren voor dergelijke strafrechtelijke geldboetes en administratieve boetes wanneer dat alle bij wet bepaalde nodige ladinginformatie niet op voorhand werd versterkt aan Aertssen Logistics en/of haar onderaannemers of wanneer foutieve ladinginformatie door de Opdrachtgever aan de Vervoerder werd verstrekt.

Artikel 10. Aansprakelijkheid van de Vervoerder

10.1. CMR-aansprakelijkheid

Aertssen Logistics is aansprakelijk conform de bepalingen van het CMR Verdrag voor verlies en schade, toegebracht aan de Goederen die deel uitmaakt van de vervoersopdracht, veroorzaakt door de toerekenbare schuld van Aertssen Logistics en/of diens onderaannemer(s). De aansprakelijkheid van Aertssen Logistics is beperkt tot een bedrag van 8,33 STR per ontbrekende of beschadigde kilogram brutogewicht lading.

10.2. Overmacht

Document name	AL-Legal-COD-Algemene voorwaarden logistieke dienstverlening		
Version	1	Date	10/04/2024



De Vervoerder kan zich enkel bevrijden van zijn contractuele verplichtingen door een beroep op overmacht, voor zover dit beroep geen betrekking heeft op verplichtingen die onder het bereik van het CMR Verdrag vallen.

Onder "overmacht" wordt verstaan:

hinder of schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door kaping, inbeslagname, arrest, onder dwangbevel plaatsen of detentie welke het gevolg is van de hiervoor opgesomde gebeurtenissen, alsook de gevolgen ervan en iedere poging daartoe, verbeurdverklaring, inbezitting door toldiensten of door een erkende of niet erkende overheid, smokkel, verboden- of sluikhandel, storm, mist, bliksem (inslag), overstroming, hoog of laag water, vorst, bevroering, ijsgang, ijs, (gevaar van) (burger)oorlog, revolutie, burgerlijke en politieke onrust, terreurdaden, overheidsmaatregelen, oproer, sabotage, staking, lock-out, stoornissen in het verkeer, gebrek aan arbeidskrachten, epidemie, pandemie, quarantaine, ziekte van personeel, brand, explosie, verzakking, instorting, wateroverlast, sluiting der dooibarelen, sluiting of oponthoud bij grensposten, oponthoud in stations, douaneposten, luchthaven of toldiensten e.d., onvoorzienbare defecten aan de vervoersmiddelen, diefstal, vandalisme en daden van derden, achtergelaten mijnen, torpedo's, bommen of andere achtergelaten oorlogswapens enz. wanneer deze omstandigheden onoverkomelijk zijn en het goed verloop van de Opdracht tot (exceptioneel) transport onmogelijk maken.

Wanneer is aangetoond dat de schade een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer van de hierboven vermelde omstandigheden, wordt vermoed dat deze daarvan de oorzaak is of zijn.

10.3. Verdragsschade

In geval van vertraging, indien de Opdrachtgever bewijst dat daardoor schade is ontstaan, is de Vervoerder gehouden voor deze schade een vergoeding te betalen, die niet meer kan bedragen dan 20% van de Vrachtprijs, tenzij anders overeengekomen.

10.4. Opslag

In geval van niet logistiek-gerelateerde opslag van Goederen in depot door de Vervoerder, is deze niet aansprakelijk in geval van diefstal met braak en/of geweld, brand, ontploffing, bliksem, inslag van luchtvaartuigen, waterschade, eigen gebrek van de Goederen en hun verpakking, verborgen gebreken en overmacht. De aansprakelijkheid bedraagt in elk geval een maximumbedrag van 8,33 speciale trekkingsrechten (S.T.R.) per kilogram verloren of beschadigde Goederen met het absoluut maximum van € 25.000,00 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak. De Vervoerder is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder economisch verlies, gevolgschade of immateriële schade.

10.5 Schade aan andere goederen en containers

10.5.1 Wanneer naar aanleiding van het vervoer, aan andere goederen die zich onder de hoede van Opdrachtgever, Afzender, Verlader, Ontvanger of Geadresseerde bevinden, maar die niet de Goederen zijn, schade ontstaat, dan is de Vervoerder slechts aansprakelijk voor schade te wijten aan diens fout of nalatigheid.

Hoe dan ook en behoudens in gevallen van opzet, is de omvang van zijn aansprakelijkheid voor de schade aan andere goederen per schadegeval beperkt tot maximaal 8,33 STR voor elk bruto kg gewicht van de Goederen, met een maximum van 50.000,00 STR per schadegeval.

10.5.2 Voor schade aan containers, is de aansprakelijkheid van de Vervoerder beperkt tot 1.500,00 STR per container.

E. BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN TECHNISCHE DIENSTVERLENING

Definities:

Ter aanvulling van de definities onder A, hebben de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen de volgende betekenis:

- **Assemblage:** het samenvoegen van de afzonderlijke componenten tot een geheel, het uitlijnen en bevestigen, het afstellen en controleren, al dan niet met behulp van door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen;
- **Demontage:** het uit elkaar halen van de Goederen conform de instructies van de Opdrachtgever;
- **Herstellingen:** het opsporen van problemen, het vervangen/repareren van versleten en/of defecte onderdelen (al dan niet aangeleverd door de Opdrachtgever) alsook het uitvoeren van een functioneringstest;
- **Laswerken:** het verbinden van materialen door druk en/of warmte, waarbij het materiaal op de verbindingplaats in vloeibare toestand wordt gebracht, terwijl al of niet materiaal met ongeveer dezelfde samenstelling wordt toegevoegd, waarbij continuïteit ontstaat tussen de te verbinden delen;
- **Onderdelen:** de componenten die de Opdrachtgever aan Aertssen Logistics levert om de Goederen te assembleren;
- **Pre-Delivery (PDI):** kwaliteitscontrole;
- **Reparatie/Herstellingen:** maatregelen om schade aan Goederen en Onderdelen te voorkomen of te verhelpen die het gebruik ervan (kunnen) belemmeren (mechanisch, hydraulisch, elektrisch en cosmetisch);
- **Technische Dienstverlening:** elke dienstverlening van Assemblage, Demontage, Reparatie/Herstellingen, Laswerken, Pre-Delivery en Verf en 'touch'-up die Aertssen Logistics tegen vergoeding zal verrichten voor de Opdrachtgever;
- **Verf en 'touch'-up:** het met een door de Opdrachtgever bepaalde kleur behandelen of het bijkleuren van bepaalde onderdelen van de Goederen.

Artikel 1. Aard en plaats van uitvoering van de Technische Dienstverlening

De Technische Dienstverlening betreft een overeenkomst van aanneming van werk.

1.1. Plaats van uitvoering

De Technische Dienstverlening wordt op de terreinen van Aertssen Logistics uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 2. Instructies/training van de Opdrachtgever

De Opdrachtgever zal voorafgaand, hetzij uiterlijk op het ogenblik van de Orderbevestiging/aanvang van de Overeenkomst elke nuttige informatie aan Aertssen Logistics bezorgen, alsook alle documenten, handleidingen en/of training aanreiken teneinde Aertssen Logistics in staat te stellen de Technische Dienstverlening conform de instructies uit te voeren.

De Opdrachtgever zal ook tijdens de uitvoering van de Technische Dienstverlening tot een eenzijdige informatieverplichting gehouden zijn (mogelijke updates/aanpassingen etc.). De Opdrachtgever staat tevens voor de juistheid, authenticiteit en volledigheid ervan in, e.e.a. in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving waaromtrent hij alle informatie dient te verstrekken.

Document name	AL-Legal-COD-Algemene voorwaarden logistieke dienstverlening		
Version	1	Date	10/04/2024



Aertssen Logistics wordt niet verondersteld de juistheid van de door de Opdrachtgever gegeven inlichtingen of informatie op welke wijze dan ook aangeboden, te onderzoeken, zij worden te goeder trouw aanvaard.

Aertssen Logistics is op geen enkele wijze aansprakelijk indien er zich een probleem stelt dat te wijten is aan en/of voortvloeit uit of verband houdt met onjuiste en/of onvolledige informatie en/of instructies gegeven door de Opdrachtgever.

Artikel 3. Uitvoering van de diensten - KPIS

De Partijen kunnen overeenkomen dat de prestaties van de Technische Dienstverlening gemeten worden aan de hand van de KPI's (key performance indicators). In voorkomend geval worden deze KPI's tussen Partijen vastgelegd en maken ze deel uit van de Overeenkomst.

Artikel 4. Eigendom en gebruik van de Goederen

Aertssen Logistics erkent dat de Goederen bestemd zijn voor rechtstreekse levering aan de klanten van de Opdrachtgever. De juridische eigendom van de Goederen en de onderdelen blijft berusten bij de Opdrachtgever, de met de Opdrachtgever verbonden ondernemingen of de beoogde afnemer, al naar gelang het geval. Dit laat Aertssen Logistics' recht om retentie - en/of pandrecht uit te oefenen zoals voorzien onder de Overeenkomst onverlet.

Alle apparatuur, gereedschappen en Onderdelen die door de Opdrachtgever aan Aertssen Logistics worden verstrekt voor de uitvoering van de Technische Dienstverlening worden duidelijk gecatalogiseerd, gelabeld en aangemerkt als rechtmatig eigendom van de Opdrachtgever. Aertssen Logistics zal zorgdragen voor een correcte opslag van de Goederen en verzekert dat alle Onderdelen en apparatuur van de Opdrachtgever uitsluitend wordt gebruikt voor het uitvoeren van de Technische Dienstverlening.

Artikel 5. Productaansprakelijkheid onderdelen/apparatuur

De Opdrachtgever is aansprakelijk voor enige vordering inzake productaansprakelijkheid en vrijwaart Aertssen Logistics van alle aanspraken van derden die verband houden met de Technische Dienstverlening, en van alle claims met betrekking tot (product)aansprakelijkheid en van claims die voortvloeien uit de (overtredingen op) wetgeving aangaande productaansprakelijkheid.

De Opdrachtgever verzekert dat de Goederen en/of onderdelen geen gevaar of risico opleveren o.m. voor de personen die bij de opslag of behandeling betrokken zijn, met inbegrip van derden, en het milieu.

Als aan een Goed en/of onderdeel (product) bij een bepaald gebruik toch risico's kleven die schade kunnen veroorzaken, dient de Opdrachtgever Aertssen Logistics daarover tijdig te informeren en te waarschuwen. Voor Aertssen Logistics moet duidelijk zijn welk risico kan kleven aan het gebruik van het Goed en/of onderdeel en wat de gevolgen zijn als de waarschuwing niet opgevolgd wordt.

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verpakking, etikettering inzake herkomst van het Goed en/of onderdeel, en voor de aanbrenging van merken in overeenstemming met de beoogde verzending.

Artikel 6. Vergunningen

De Opdrachtgever zorgt voor de tijdige verkrijging van de toestemmingen, vergunningen of licenties die voor de uitvoering van de Technische Dienstverlening nodig zijn en voor de naleving

van de daarin gestelde voorwaarden. Het tijdig beschikken over de vereiste licenties en vergunningen is een bestaansvoorwaarde van de Overeenkomst en het ontbreken ervan een reden tot ontbinding.

Artikel 7. Claims

De voorbehoudloze inontvangstneming van de Goederen na uitvoering van de Technische Dienstverlening zal gelden als aanvaarding en dekt de vaststelbare en zichtbare gebreken.

De Opdrachtgever dient Aertssen Logistics onverwijld, doch uiterlijk binnen zeven (7) kalenderdagedagen na ontdekking, schriftelijk op de hoogte te brengen van elk geconstateerd onzichtbaar gebrek, en dit op straffe van verval van al zijn aanspraken.

Aertssen Logistics is niet aansprakelijk indien het gebrek onbeduidend is voor de belangen van de Opdrachtgever of te wijten is aan een omstandigheid waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is of indien het gebrek een gevolg is van een manipulatie door derden. (bijv transport uitgevoerd door derden).

7.1 Werkzaamheden/repatriaties door de derden

Indien de Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde al dan niet met Aertssen Logistics' instemming wijzigingen of reparatiewerkzaamheden aan de Goederen en/of onderdelen uitvoert, is Aertssen Logistics niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.

Enkel in dringende gevallen van gevaar voor de bedrijfsveiligheid en ter voorkoming van onevenredig grote schade, in welk geval Aertssen Logistics onmiddellijk op de hoogte moeten worden gesteld, of indien Aertssen Logistics een redelijke termijn heeft laten verstrijken die Aertssen Logistics is gesteld voor het verhelpen van het gebrek, heeft de Opdrachtgever het recht het gebrek zelf of door een derde te laten verhelpen en van Aertssen Logistics een vergoeding van de daarmee verbonden noodzakelijke kosten te verlangen.

7.2 Herstel van het gebrek

Aertssen Logistics is gehouden een gebrek binnen een redelijke termijn te verhelpen.

Van de directe kosten die voortvloeien uit het verhelpen van gebreken neemt Aertssen Logistics - voor zover de klacht gegrond blijkt te zijn - de kosten van het vervangende onderdeel (inclusief verzending) voor haar rekening. Aertssen Logistics draagt tevens, indien van toepassing, de kosten van demontage en installatie, alsmede de kosten van het ter beschikking stellen van de nodige monteurs en assistenten, met inbegrip van de reiskosten, voor zover dit voor niet tot onevenredig hoge kosten leidt.

Indien de Opdrachtgever Aertssen Logistics heeft aangesproken wegens vermeende gebreken en het blijkt dat er ofwel geen gebrek is, ofwel dat het beweerde gebrek berust op een omstandigheid die Aertssen Logistics niet toegerekend kan worden of tot enige garantie verplicht, zal de Opdrachtgever Aertssen Logistics alle kosten vergoeden die Aertssen Logistics in verband met het onderzoek van de klacht of de daaropvolgende prestatie hebben gemaakt.

Artikel 8. Garantie

8.1 Aertssen Logistics staat gedurende een periode van tien (10) werkdagen na terug-levering van de Goederen in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Technische Dienstverlening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als blijkt dat de Technische Dienstverlening niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Aertssen Logistics dit gebrek herstellen.

Document name	AL-Legal-COD-Algemene voorwaarden logistieke dienstverlening		
Version	1	Date	10/04/2024



De Opdrachtgever moet Aertssen Logistics in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de Technische Dienstverlening opnieuw uit te voeren.

8.2 Er wordt géén garantie gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van:

- normale slijtage;
- enig van buiten komende oorzaak, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade;
- onoordeelkundig gebruik;
- verborgen gebrek aan het product zelf;
- onjuiste instructies vanwege de Opdrachtgever;
- installatie, montage, wijziging of reparatie door de Opdrachtgever of door derden.

Artikel 9. Onderdelen van toeleverancier

Indien en voor zover Aertssen Logistics gevraagd wordt onderdelen en/of apparatuur van derden ter uitvoering van haar Technische Dienstverlening te gebruiken, zullen voor wat die onderdelen en/of apparatuur betreft de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden. De Opdrachtgever verbindt zich ertoe de voormelde voorwaarden van derden te zullen aanvaarden.

Artikel 10. Uitvoeringstermijnen

Door aanvaarding van de Opdracht gaat Aertssen Logistics akkoord met de in de Opdracht opgenomen uitvoeringstermijn, op voorwaarde dat de omvang van de Opdracht nauwkeurig is vastgesteld, alle technische zaken zijn uitgeklaard, de vermoedelijk benodigde (vervangings-) onderdelen beschikbaar zijn en overeenstemming is bereikt over de omvang van de medewerking van de Opdrachtgever.

Indien Aertssen Logistics de uit te voeren werkzaamheden niet binnen de overeengekomen termijn voltooit en er geen sprake is van een situatie van overmacht of omstandigheden die niet voor rekening van Aertssen Logistics dienen te komen, heeft de Opdrachtgever het recht de noodzakelijke werkzaamheden zelf uit te voeren of door een derde te laten uitvoeren. De Opdrachtgever heeft het recht om een vergoeding te eisen voor de redelijke kosten van dergelijke uitgevoerde vervangingswerkzaamheden, met uitsluiting van het recht op enige andere vorm van compensatie (bijv. een vertragsvergoeding).

Werkonderbrekingen, vertragingen en verlengingen van de uitvoeringstermijnen, die te wijten zijn aan omstandigheden waarvoor Aertssen Logistics niet verantwoordelijk is, komen ten laste van en voor rekening van de Opdrachtgever.

Indien de Opdrachtgever Aertssen Logistics een redelijke termijn stelt voor de nakoming na de vervalddag - rekening houdend met de wettelijke uitzonderingen - en indien deze termijn niet wordt nageleefd, heeft de Opdrachtgever het recht om binnen het kader van de geldende wettelijke bepalingen de Opdracht te beëindigen, met uitsluiting van het recht op enige andere vorm van compensatie (bijv. een vertragsvergoeding).

De Opdrachtgever is verplicht om binnen een redelijke termijn mede te delen of hij gebruik zal maken van dit recht.

Artikel 11. Audits en inspecties

11.1 Aertssen Logistics zal nauwkeurig haar boeken, rekeningen en dossiers bijhouden met betrekking tot de Technische Dienstverlening, inclusief een gedetailleerde tijdregistratie van haar personeel. Op verzoek van de Opdrachtgever, dat niet meer dan één keer per kalenderjaar mag plaatsvinden, zal Aertssen Logistics aan de Opdrachtgever alle financiële en boekhoudkundige informatie verstrekken

(zals redelijkerwijs gevraagd en redelijkerwijs noodzakelijk is) met betrekking tot de Technische Dienstverlening en de aangerekende kosten, zodat de Opdrachtgever de kosten kan inschatten. Het recht van de Opdrachtgever om dergelijke financiële en boekhoudkundige informatie met betrekking tot een bepaald kalenderjaar te herzien, eindigt echter op de datum die één (1) jaar na het einde van dat kalenderjaar ligt (het recht met betrekking tot kalenderjaar 2024 eindigt bijvoorbeeld op december 2025).

11.2 De Opdrachtgever, of een door hem aangestelde deskundige externe auditor, kan de prestaties van Aertssen Logistics in het kader van de Technische Dienstverlening auditeren om de naleving door Aertssen Logistics van deze Technische Dienstverlening te verifiëren. De Opdrachtgever zal Aertssen Logistics minstens vijf (5) werkdagen vooraf schriftelijk op de hoogte stellen als hij voornemens is een audit uit te voeren. Alle audits zullen worden uitgevoerd tijdens de normale kantooruren van Aertssen Logistics en op een manier die de normale bedrijfsvoering van Aertssen Logistics niet hindert.

11.3 Het recht op een audit is afhankelijk van het vervuld zijn van de voorwaarde dat elke persoon aan wie toegang wordt verleend, gebonden is door een geheimhoudingsplicht met betrekking tot de informatie van Aertssen Logistics, onder voorwaarden die aanvaardbaar zijn voor Aertssen Logistics.

11.4 Indien uit een audit blijkt dat de vergoedingen gefactureerd door en betaald aan Aertssen Logistics hoger zijn dan de vergoedingen die door de Opdrachtgever verschuldigd zijn, zal Aertssen Logistics onmiddellijk alle overtollige bedragen aan de Opdrachtgever betalen. De kosten van de audit worden gedragen door de Opdrachtgever. In geen geval mogen dergelijke audits op grond van de Overeenkomst vaker dan eens in de twaalf (12) maanden worden uitgevoerd.

11.5 Indien de Opdrachtgever enige niet-naleving van de contractuele afspraken in het kader van de Technische Dienstverlening constateert, zullen de Partijen schriftelijk overeenkomen welke corrigerende maatregelen nodig zijn om ervoor te zorgen dat aan de regels voldaan wordt, en over een redelijke termijn om dergelijke corrigerende maatregelen uit te voeren.

Artikel 12. (Beperking van) aansprakelijkheid

12.1 Niettegenstaande artikel 11(2) van deel "A" van deze Algemene Voorwaarden en voorts voor zover door de van toepassing zijnde wetgeving wordt toegestaan, wordt de totale aansprakelijkheid van Aertssen Logistics, voor de Technische Dienstverlening, hetzij contractueel, uit onrechtmatige daad (met inbegrip van, maar niet beperkt tot nalatigheid), ten aanzien van de Goederen of andere goederen, uit niet-nakoming van een wettelijke plicht, uit restitutie, bij wet of uit billijkheid, of uit elke rechtsvordering voortvloeiend uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst voor verlies, schade, schadevergoeding, kosten, uitgaven, lasten, verschotten, aansprakelijkheid (o.a. ten aanzien van boetes of sancties), rente en kosten, direct of indirect, huidig of toekomstig, daadwerkelijk of voorwaardelijk, al dan niet vastgesteld, beperkt tot maximaal de prijs die betaald werd voor de Technische Dienstverlening met betrekking tot het schade verwekkende feit.

12.2 Niettegenstaande de schadeloosstellingen en aansprakelijkheden waarnaar in deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen en voorts voor zover door de van toepassing zijnde wetgeving wordt toegestaan, zal Aertssen Logistics, hetzij contractueel, uit onrechtmatige daad (met inbegrip van, maar niet beperkt tot nalatigheid), uit niet-nakoming van een

Document name	AL-Legal-COD-Algemene voorwaarden logistieke dienstverlening		
Version	1	Date	10/04/2024



wettelijke plicht, uit restitutie, bij wet of uit billijkheid of uit elke rechtsvordering voortvloeiend uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst, niet aansprakelijk zijn voor winstderving of derving van verwachte winst, inkomstderving, omzetcerving, verlies van kansen, productieverlies, verlies van gebruik, zakelijk verlies, of welke gevolgschade of indirecte schade dan ook. De Odrachtgever zal Aertssen Logistics dienovereenkomstig vrijwaren en schadeloosstellen.

12.3 De Odrachtgever zal Aertssen Logistics vrijwaren en verdedigen tegen en schadeloosstellen ten aanzien van alle schade(vergoedingen), verliezen, claims, kosten, aansprakelijkheid enz. van Aertssen Logistics die de hierboven vermelde aansprakelijkheidsgrens overschrijden.

Artikel 13. Verjaring en rechtsverval

13.1 Zonder afbreuk te doen aan de vervaltermijnen bepaald in artikel 7 van deel "E" van deze Algemene Voorwaarden, dient elke aansprakelijkheidsstelling lastens Aertssen Logistics haar gemotiveerd en schriftelijk te worden overgemaakt binnen de zeven (7) kalenderdagen volgend op de dag waarop het feit dat tot de vordering aanleiding geeft, zich heeft voorgedaan.

13.2 Verjaringstermijn

Elke vordering in aansprakelijkheid lastens Aertssen Logistics is ingevolge verjaring uitgedoofd wanneer deze niet binnen een termijn van zes (6) maanden voor de bevoegde rechtbank wordt aanhangig gemaakt.

De verjaring loopt vanaf de dag volgend op de dag waarop het feit dat tot de vordering aanleiding geeft, zich heeft voorgedaan.

Document name	AL-Legal-COD-Algemene voorwaarden logistieke dienstverlening		
Version	1	Date	10/04/2024